



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES

GOOGLE PLAY YORUMLARI İLE EĞİTİM BİLİŞİM AĞI (EBA)

Özet

Bu çalışmanın amacı Eğitim Bilişim Ağı (EBA) mobil uygulamasını Google Play yorumlarına göre değerlendirmektir. Türkiye'de Milli Eğitim Bakanlığı'nın (MEB) resmi dijital eğitim platformu olan EBA, başta ilkokul, ortaokul ve lise öğrencileri olmak üzere birçok kullanıcı tarafından kullanılan eğitici mobil uygulamalardan en önemlisi olarak görülebilir. Geliştirilen mobil uygulamaların etkinliğinin belirlenmesi önemlidir. Çünkü uygulamanın, bir sonraki güncelleme veya sürümden sonra kullanıcılardan gelen geri bildirimlere göre gözden geçirilmesi, uygulamayı kullananlar için daha etkili ve verimli hale gelecektir. Google Play yorumlarına göre EBA uygulamasının kullanıcılar için ne kadar etkili ve verimli olduğunu betimlemeyi ve var olan durumu yorumlamayı amaçlayan bu çalışmada nitel araştırma yöntemi tercih edilmiştir. Araştırmanın verileri EBA mobil uygulamasına Ocak-Kasım 2022 tarihleri arasında Google Play'de yapılan kullanıcı yorumlarıdır. Araştırmada 353 yorum incelenmiş ve veriler nitel bir veri analiz programına aktararak içerik analizi yöntemi kullanılarak analiz edilmiştir. Araştırma sonucunda, EBA uygulamasının güzel, kullanışlı, eğitici ve eğlenceli olarak görüldüğü kadar kullanıcı dostu olmayan, hataları çok olan, kötü bir uygulama olduğuna dair görüşler de ortaya çıkmıştır. EBA uygulamasında konuyla ilgili videoların olması, derslere katkı sunması, konu anlatımlarının yer alması gibi içerikle ilgili olumlu özelliklerinin yanı sıra videoların yetersiz olması ve içeriklerin güncellenmemesi, video anlatımlarının anlaşılır olmaması gibi olumsuz boyutlar da bulunmaktadır. Öğrencilerin ödevleri uygulama üzerinden kolaylıkla yapabilmesi, puan toplanabilmesi, öğretmenlerin ödev oluşturabilmesi gibi olumlu özellikler bulunurken tanımlanan ödevlere ulaşamaması yapılan ödevlerin tamamlanmış olarak görülmemesi gibi sorunlar da yer almaktadır. Değerlendirme boyutunda tekrar denemelerinin olması, öğrenciler için testlerin bulunması gibi olumlu noktalar varken soruların az ya da kötü olması, testlerde konu eksikliğinin olması gibi problemler de bulunmaktadır. Son olarak uygulamaya giriş konusunda, arayüz özelliklerinde, videolarla ilgili, değerlendirme özelliklerinde, şifre yenilemede, cihaz tuşlarının işlevlerinde ve dersler boyutunda birçok teknik sorun bulunmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Eğitim Bilişim Ağı, EBA, Google Play

Giriş

Eğitim-öğretimde dijitalleşmenin artmasıyla gerek okul içi gerekse okul dışı öğrenme ortamlarının çevrimiçi ortamlara doğru bir değişim içinde olduğu görülmektedir. Bu doğrultuda mobil uygulamaların yeri ve önemi ortaya çıkmaktadır. Eğitim-öğretim alanında geliştirilen pek çok mobil uygulama mevcuttur. Millî Eğitim Bakanlığının (MEB) dijital eğitim platformu olan Eğitim Bilişim Ağı (EBA) ilkokul, ortaokul ve lise öğrencileri gibi birçok kullanıcının faydalandığı bu mobil uygulamalardan biridir.

2012 yılında Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü (YEĞİTEK) tarafından geliştirilen ve bir çevrimiçi sosyal platform olan EBA (Demir, Özdiç ve Ünal, 2018), FATİH Projesi kapsamında öğrencilere ihtiyaç duydukları ders materyallerini sunan bir uygulamadır (Gücüköğlü, 2014). FATİH Projesi, eğitim-öğretimde fırsat eşitliğini sağlama, okullardaki teknolojiyi



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES

iyileştirme, dijital araçların öğrenme-öğretme sürecinde etkin kullanımı ile birlikte öğrencilerin daha fazla duyu organına hitap etme amacıyla başlatılan bir eğitim projesidir (MEB, 2012). Bahsedilen temel amaçlar doğrultusunda tasarlanan FATİH Projesi ile birlikte EBA platformu da öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. EBA, öğretmenlerin ve öğrencilerin kullanabileceği dijital eğitim platformudur. Eğitsel içeriklere yer verilen bu platformda yazı, ses ve resim özelliğine sahip kaynakların yanında video anlatım kaynakları da bulunmaktadır (Aktay ve Keskin, 2016). Böylelikle öğrenciler zengin ders içeriklerine ulaşabilmekte aynı zamanda öğretmenler de bu ders içeriklerini hazırlayarak öğrencilerine sunabilmektedir. Bunun yanı sıra platformda dosya yükleme, yarışmalar düzenleme, ders videoları sunma, duyurular yapma, kullanıcılar tarafından paylaşımlarda bulunabilme, kullanıcılar arası iletişimi sağlama gibi özellikler bulunmaktadır (Aktay ve Keskin, 2016). Eğitim-öğretim ortamlarını zenginleştiren EBA'nın özellikle Covid-19 salgın hastalıklar gibi olağan dışı olabilecek durumlar karşısında uzaktan eğitimi etkili ve verimli hale dönüştürebilme özelliğine sahip olduğu düşünülmektedir. Nitekim EBA'nın öğrenci-öğretmen arasındaki iletişim ve etkileşimi sağlayarak uzaktan eğitim sürecinde yüzyüze eğitim şartlarına yakın bir ortam oluşturduğu vurgulanmaktadır (Türker ve Dünder, 2020). Bahsedilenlerden hareketle EBA'nın eğitim-öğretimde kullanımının oldukça önemli olduğu görülmektedir.

Okul içi ve dışında öğrencileri eğitim-öğretim yönünden destekleyen bu eğitici platformun yalnızca geliştirilip kullanıcıya sunulmasının yeterli olmadığı düşünülmektedir. Geliştirilen platformların etkililiğinin ortaya koyulması önemlidir. Bu noktada EBA'nın kullanıcılar tarafından değerlendirilmesi gerekmektedir. Alanyazında EBA'nın kullanıcılar tarafından değerlendirilmesine yönelik yapılan çalışmalar mevcuttur (Alabay, 2015; Aksoy, 2017; Fidan, Erbasan ve Kolsuz, 2016; Kalemkuş, 2016; Tutar, 2015; Timur, Yılmaz ve İşseven, 2017; Türker ve Güven, 2016; Tüysüz ve Cümen, 2016). Bu çalışmalarda öğretmenlerin ve öğrencilerin EBA'ya yönelik görüşleri alınmış ve sonuçlar ortaya koyulmuştur. Burada ele alınan görüşler, EBA'nın web sitesi formatında kullanımı ile ilgilidir. Oysa EBA, mobil uygulama olarak telefon ve tabletlere indirilip kullanılabilir.

Mobil uygulamalar kullanıcıların Google Play ya da App Store gibi ara yüzler ile ulaşım sağladıkları uygulamalardır. EBA da bu arayüzler yardımıyla kullanıcıların telefon veya tabletlere uygulamayı yükleyerek kullanabilecekleri mobil uygulamalar arasında yer almaktadır. Web sitesinin yanı sıra mobil uygulama sayesinde kullanıcılar uygulamaya, her an her yerde telefon veya tablet aracılığıyla erişim sağlayabilmektedir. Bu noktada web sitesine kıyasla mobil uygulamaların kullanıcılar açısından daha kullanışlı olduğunu söylemek mümkündür. Alanyazında EBA'nın kullanımına yönelik görüşlerin sunulduğu çalışmalar, öğretmen ve öğrenci odaklı olarak yapılmış ve bu çalışmalarda veriler, genel olarak görüşme veri toplama tekniği ile toplanmıştır. Bunun yanı sıra çalışmalarda EBA'nın web sitesi ile kullanımı esas alınmıştır. Bu çalışmada ise Google Play üzerinden indirilip kullanılan EBA mobil uygulamasına yönelik yapılan yorumlar analiz edilmiş ve analizlerin sonuçları ortaya koyulmuştur. Bu noktada çalışma, mobil uygulamayı kullanan kişilerin şeffaf bir şekilde görüşlerini dile getirdikleri ve web sitesinin yanı sıra mobil uygulamayı kullanmaları bakımından diğer çalışmalardan ayrılmaktadır. Aynı zamanda uygulamanın bir sonraki güncelleme veya sürümlerinin kullanıcılardan gelen dönütler sonrasında yeniden gözden geçirilmesi uygulamayı, öğrenenler için daha etkili ve verimli hale getirecektir. Geliştirilecek diğer mobil uygulamalara ise bir bakış açısı sunacaktır. Bu doğrultuda yalnızca uygulamaları geliştirmenin yeterli olmadığı, dolayısıyla geliştirilen uygulamaların kullanıcılar tarafından gelen dönütlere göre uygulamayı geliştirmenin veya alternatif uygulamalar tasarlanmasının gerekliliği ön plana çıkmaktadır. Bahsedilen nedenlerle EBA mobil uygulamasını kullananların uygulamaya yönelik yorumlarını



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES

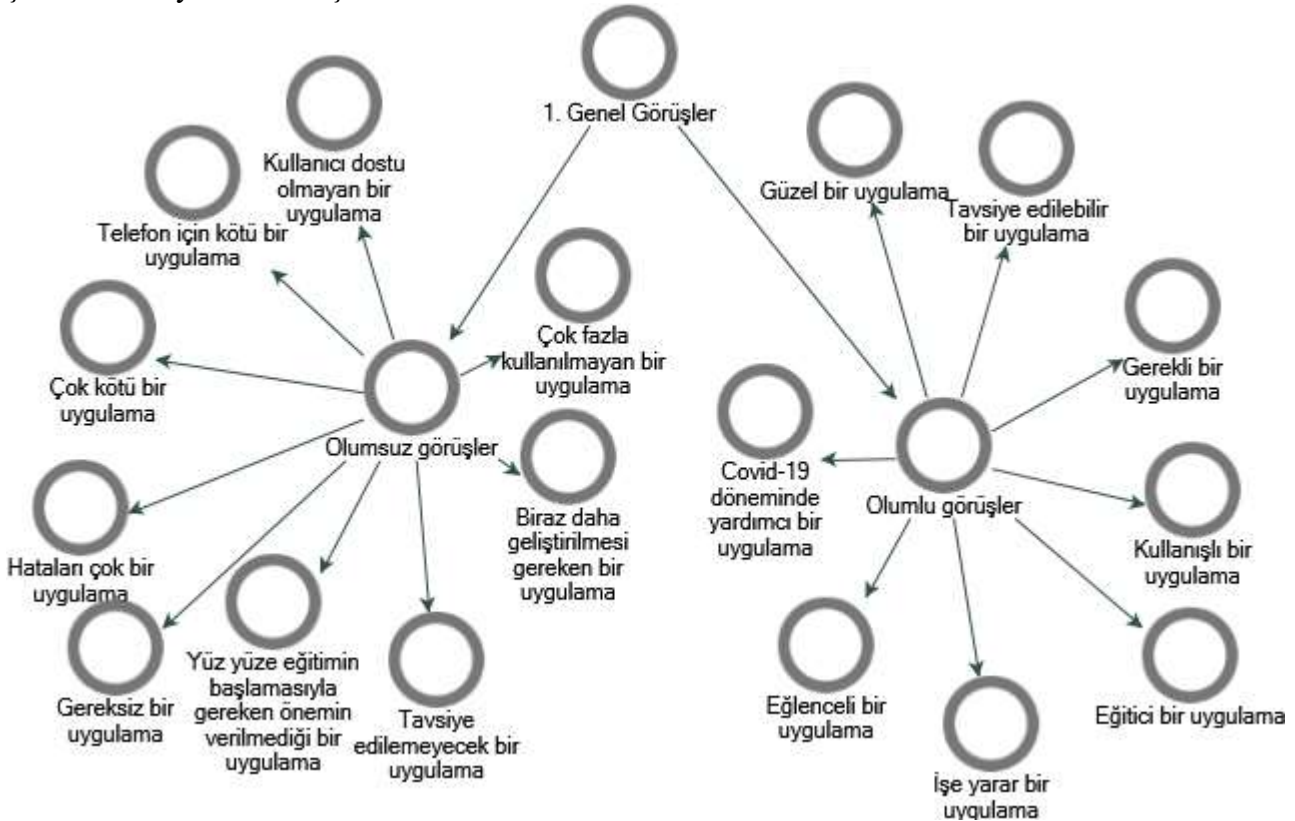
incelemenin önemi ortaya çıkmaktadır. Bu çalışmada EBA mobil uygulamasının Google Play yorumlarına göre değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Yöntem

Google Play yorumlarına göre EBA uygulamasının kullanıcılar için ne kadar etkili ve verimli olduğunu betimlemek ve var olan durumun yorumlanması amaçlandığı için bu çalışmada, nitel araştırma yöntemi tercih edilmiştir. Google Play üzerinden kullanıcıların yapmış oldukları yorumlar araştırmanın verileridir. EBA mobil uygulamasına yönelik pek çok Google Play yorumu vardır. Bu yorumlardan amaçsal örnekleme yöntemlerinden ölçüt örnekleme türü esas alınarak örneklemin ölçütü, güncel yorumlar olarak ele alınmış ve bu doğrultuda Ocak-Kasım 2022 tarihleri arasında yapılmış olan yorumlar, araştırmanın verileri olarak kabul edilmiştir. Araştırmada 353 kullanıcı yorumu incelenmiş ve veriler NVivo nitel veri analizi programına aktarılarak içerik analizi yöntemiyle analiz edilmiştir.

Bulgular

Araştırmanın bulguları, “genel görüşler”, “içerik ile ilgili görüşler”, “ödevler ile ilgili görüşler”, “oyun ile ilgili görüşler”, “değerlendirme ile ilgili görüşler”, “EBA araçlarıyla ilgili görüşler” ve “teknik görüşler” temaları altında toplanmıştır. Bu kategorilerin ifade edilmesinde Nvivo çıktılarında yararlanılmıştır.

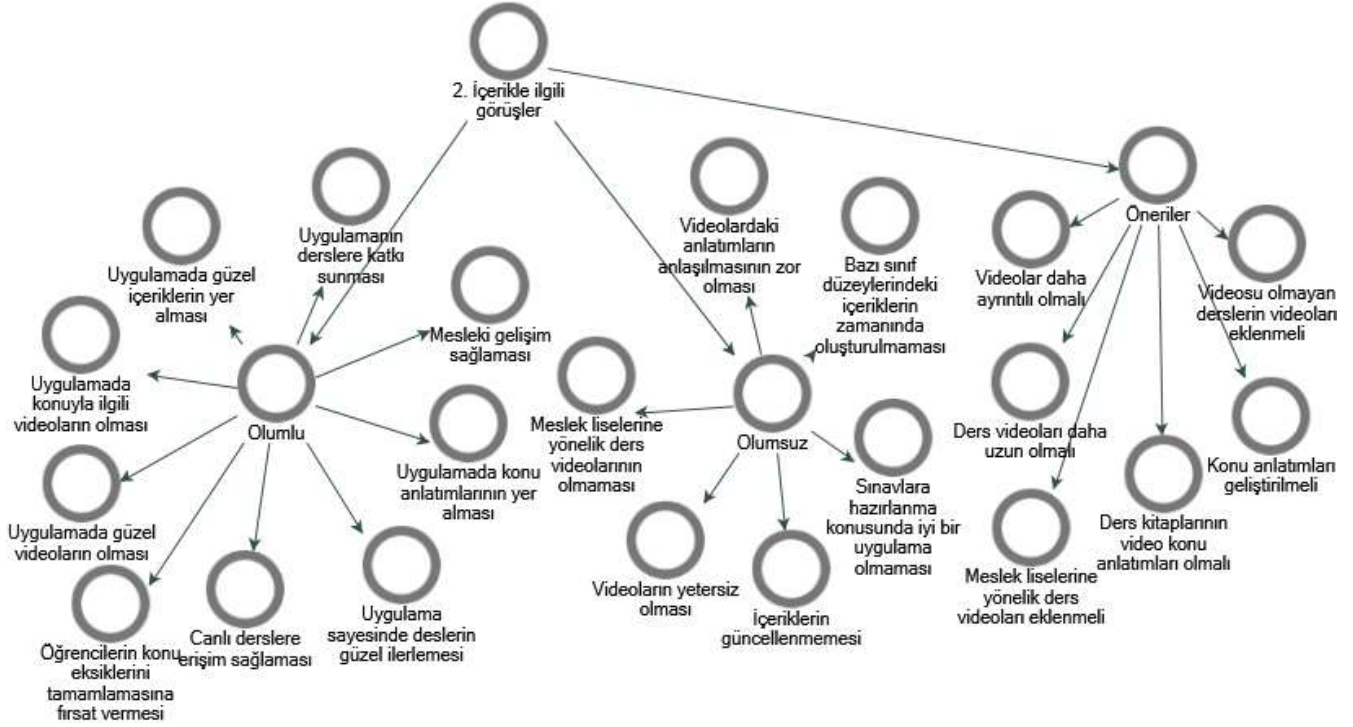


Şekil 1. Kullanıcıların EBA mobil uygulaması hakkındaki genel görüşleri



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES

Şekil 1 incelendiğinde, EBA mobil uygulaması kullanıcı görüşleri sonucunda, kullanıcıların EBA mobil uygulamasına yönelik genel görüşlerinin; olumlu ve olumsuz olmak üzere iki alt tema altında farklılaştığı görülmektedir. Olumlu genel görüşler altında kullanıcı, eğitici, işe yarar, eğlenceli, Covid-19 döneminde yardımcı, güzel, tavsiye edilebilir ve gerekli bir uygulama olduğu şeklinde kodlar yer almaktadır. Olumsuz görüşlerin altında ise kullanıcılar tarafından uygulamanın çok fazla kullanılmadığı, biraz daha geliştirilmesi gerektiği, tavsiye edilememesi, yüz yüze eğitimin başlamasıyla birlikte önemini yitirdiği, gereksiz olduğu, hataları olduğu, kötü bir uygulama olduğu, telefon açısından kötü bir uygulama olduğu ve kullanıcı dostu olmadığı kodları yer almaktadır.



Şekil 2. Kullanıcıların EBA mobil uygulamasının içeriği hakkındaki görüşleri

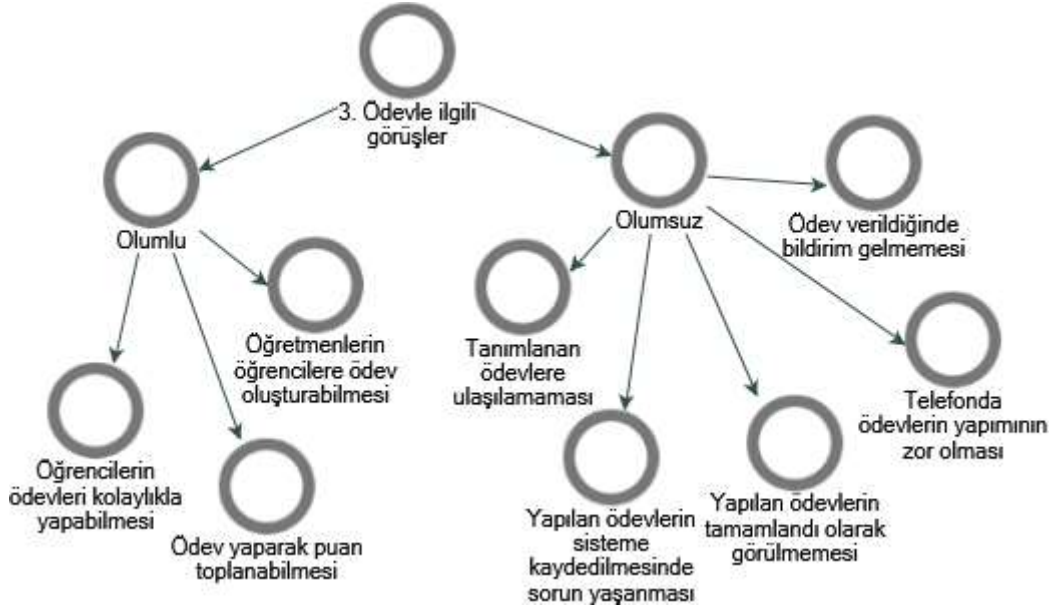
Şekil 2 incelendiğinde, EBA mobil uygulamasının içeriği hakkındaki kullanıcı görüşleri sonucunda, kullanıcıların EBA mobil uygulamasının içeriği hakkındaki görüşlerinin; olumlu, olumsuz ve öneriler olmak üzere üç alt tema altında farklılaştığı görülmektedir. Olumlu içerik görüşleri altında uygulamanın mesleki gelişim sağladığı, sayesinde derslerin güzel ilerlediği, canlı derslere erişim sağladığı, konu eksikliğini kapatmaya olanak sunduğu, güzel ve konu ile ilgili videolar içerdiği, içeriklerin güzel olması, derslere katkı sunması şeklinde kodlar yer almaktadır.

Olumsuz içerik görüşlerinin altında ise video anlatımlarının anlaşılmasının zorluğu, meslek liselerine yönelik ders videolarının olmaması, videoların yetersizliği, sınavlara hazırlanma noktasında eksikliği, içeriklerin güncellenmediği, bazı sınıf düzeyindeki içeriklerin zamanında oluşturulmadığı ile ilgili kodlar yer almaktadır.

Son olarak içerik ile ilgili öneriler altında ise videoların daha ayrıntılı ve uzun olması, videosu olmayan derslere videoların eklenmesi, ders kitaplarının video konu anlatımlarının olması, konu anlatımlarının geliştirilmesi ve meslek liselerine yönelik ders videolarının eklenmesine yönelik kodlar yer almaktadır.



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES



Şekil 3. Kullanıcıların EBA mobil uygulamasındaki ödevler hakkındaki görüşleri

Şekil 3 incelendiğinde, EBA mobil uygulamasında yer alan ödevler hakkındaki kullanıcı görüşleri sonucunda, kullanıcıların ödevler hakkındaki görüşlerinin olumlu ve olumsuz olmak üzere iki alt tema altında farklılaştığı görülmektedir.

Ödevler hakkındaki olumlu görüşler altında uygulamadaki ödevler sayesinde öğretmenlerin öğrencilerine ödevlendirme yapabilmesi, öğrencilerin ödevlerini kolaylıkla yapabilmesi ve ödev yapılarak puan toplanabilmesi şeklinde kodlar yer almaktadır.

Ödevler hakkındaki olumsuzlar görüşler altında ise ödevlerin telefonda yapımının zor olması, yapılan ödevlerin tamamlandı şeklinde görülmemesi, tanımlanan ödevlere ulaşamaması, ödev verildiğinde bildirim gelmemesi ve yapılan ödevlerin sisteme kaydedilmesinde sorunlar yaşanması ile ilgili kodlar yer almaktadır.



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES

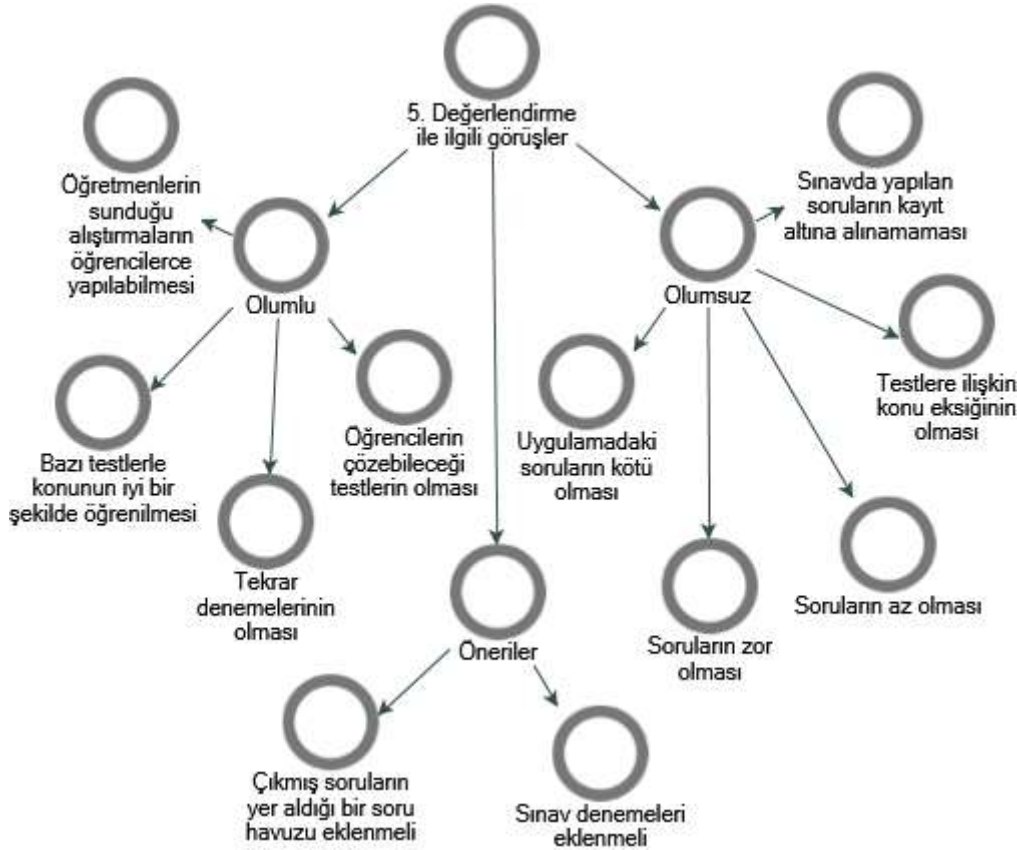
Oyun hakkındaki olumlu görüşler altında oyunun silindikten sonra tekrar yüklenince kaldığı yerden devam edilmesi, e-okula puan göndermesi, güzel olması, eğitici olması, tavsiye edilebilir ve eğlenceli olması ile ilgili kodlar yer almaktadır.

Olumsuz görüşler temasının altında yer alan oyunun içeriğine ilişkin olumsuz görüşler alt temasında yeterli karakter verilmediği için LGS engelini geçilememesi, yenilemeyen karakterlerin yer alması, çoğunlukla aynı rakiplerle devam edilmesi, amacının belirli olmaması, hayatta kalma oyunu olmasına rağmen hayatta kalmak için uygun ortamın olmaması, yardım amacıyla yer alan karakterlerin işlevsel olmayışı, sınavın zorluğu, botların zor sorular göndermesi, rakibin attıklarını görememe sorunu, dikkat dağıtıcı öğelerin olması, oynanma süresinin uzunluğu, LGS engelini geçmenin zorunlu olması, psikolojik açıdan uygun olmaması, zor olması, korku oyunundaki level sayısının fazlalığı, korkunç olması ve bazı seviyelerde zorlaşması kodları bulunmaktadır.

Olumsuz görüşler temasının altında yer alan oyunun özelliğine ilişkin olumsuz görüşler alt temasında görevler için verilen sürenin kısalığı, süreli olması, sevilmemesi, beğenilmemesi, tavsiye edilir olmaması, oynabilmesi için kişilerin istek göndermesi gerektiği, para yatırmadan oyunun kazanılamaması, birçok level geçilse de az puan verilmesi, sıkıcı olması ve sürekli reklam çıkması kodları yer almaktadır.

Olumsuz görüşler temasının altında yer alan oyuna ilişkin teknik sorunlar alt temasında oyunun yavaş olması, başarısız olduğunda ilk seviyeye dönmesi, sürekli kasma, dokunmatik hatası, fazla internet harcaması, leveller bitirilemezse çıkarması, kullanıcıların zorluk seviyesi belirleyememesi, çok fazla bug olması, açmada zorluk yaşanması, bazı seviyelerde başa dönmesi, donması, bir süre sonra düzeninin bozulması ve geç açılması kodları vardır.

Oyun hakkındaki öneriler ile ilgili görüşler altında ise güncellenmeli, daha kolay yapılmalı, buglar düzeltilmeli, oyun sayısı artırılmalı, zorluk seviyesi eklenmeli ve zorluk seviyesi düzenlenmeli gibi kodlar bulunmaktadır.



Şekil 5. Kullanıcıların EBA mobil uygulamasındaki değerlendirme hakkındaki görüşleri



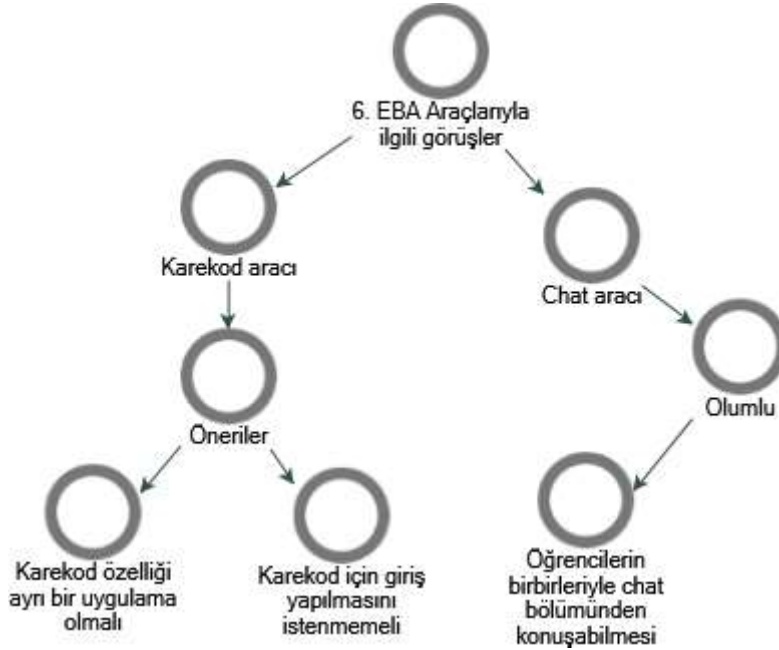
6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES

Şekil 5 incelendiğinde, EBA mobil uygulamasındaki değerlendirme hakkındaki kullanıcı görüşleri sonucunda kullanıcıların değerlendirme hakkındaki görüşlerinin; olumlu, olumsuz ve öneriler olmak üzere üç alt tema altında farklılaştığı görülmektedir.

Değerlendirme görüşlerinin altındaki olumlu temada öğrencilerin çözebileceği testlerin varlığı, tekrar denemelerinin olması, testler sayesinde konunun iyi bir şekilde öğrenilmesi ve öğretmenlerin sunduğu alıştırmaların öğrencilerce yapılabilmesi kodları yer almaktadır.

Değerlendirme görüşlerinin altındaki olumsuz temada soruların kötü, zor ve az olması, testlere ilişkin konu eksikliğinin olması ve sınavda yapılan soruların kayıt altına alınmaması kodları bulunmaktadır.

Değerlendirme görüşlerinin altındaki öneriler temasında ise çıkmış soruların yer aldığı bir soru havuzunun ve sınav denemelerinin eklenmesi kodları vardır.



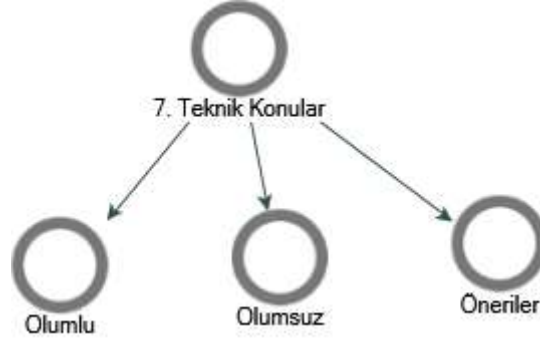
Şekil 6. Kullanıcıların EBA mobil uygulamasındaki araçlar hakkındaki görüşleri

Şekil 6 incelendiğinde, EBA mobil uygulamasındaki araçlar hakkındaki kullanıcı görüşleri sonucunda kullanıcıların araçlar hakkındaki görüşlerinin; karekod ve chat araçları olmak üzere iki alt tema altında farklılaştığı görülmektedir. Karekod aracının altında öneriler, chat aracının altında ise olumlu görüşlere yönelik alt temalar bulunmaktadır.

Karekod aracı altında yer alan öneriler temasının altında karekod için giriş yapılmalı ve karekod özelliği ayrı bir uygulama olmalı şeklinde iki kod yer almaktadır. Chat aracı altında yer alan olumlu temasının altında ise öğrencilerin birbirleriyle chat bölümünden konuşabilmesi kodu vardır.



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES



Şekil 7. Kullanıcıların EBA mobil uygulamasındaki teknik konular hakkındaki görüşleri

Şekil 7 incelendiğinde, EBA mobil uygulamasındaki teknik konular hakkındaki kullanıcı görüşleri sonucunda kullanıcıların teknik konular hakkındaki görüşlerinin; olumlu, olumsuz ve öneriler olmak üzere üç alt tema altında farklılaştığı görülmektedir. EBA mobil uygulamasındaki teknik konular hakkındaki olumsuz kullanıcı görüşleri Tablo 8’de görülebilmektedir.

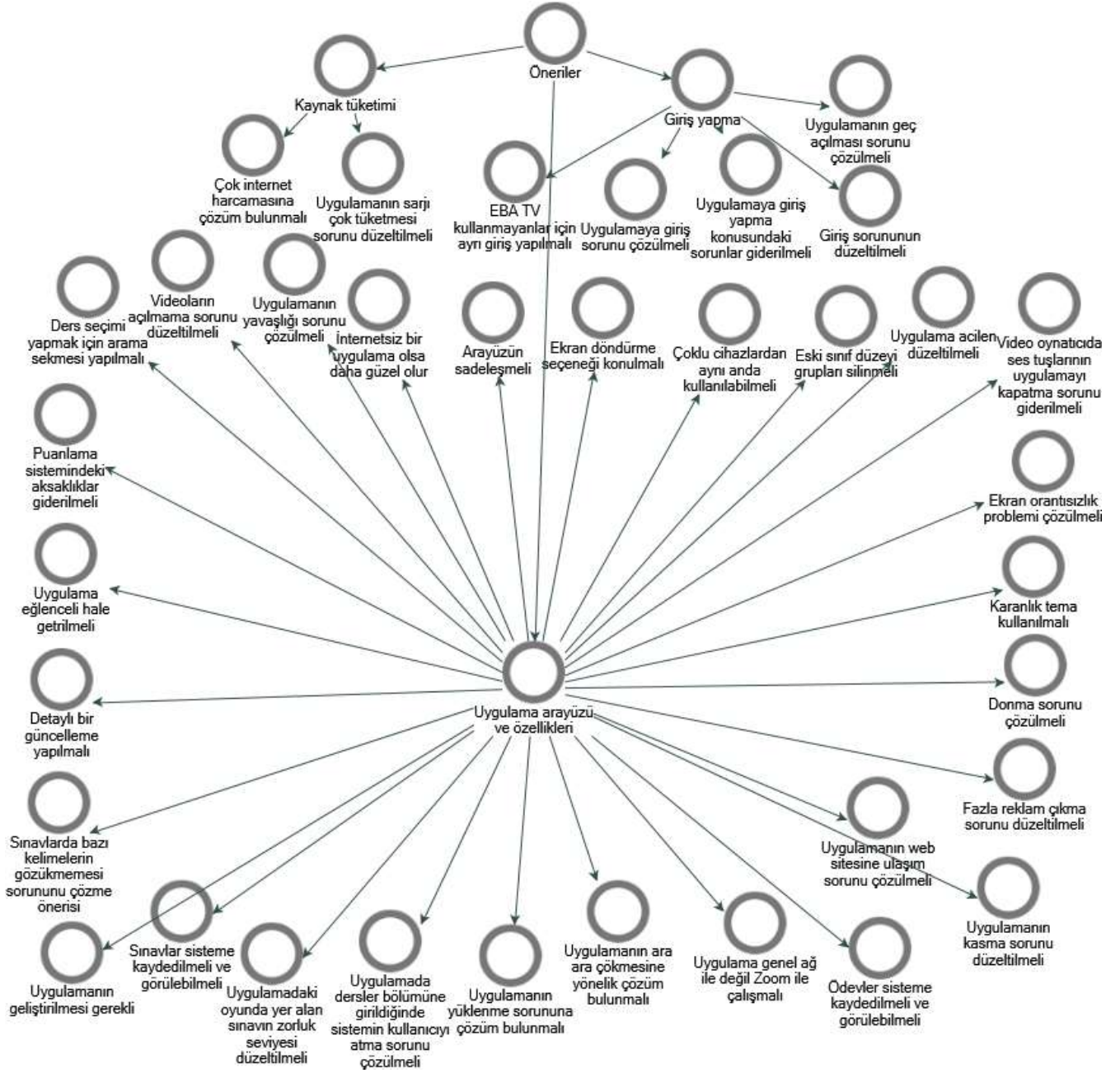


Şekil 8. Kullanıcıların EBA mobil uygulamasındaki teknik konular hakkındaki olumlu görüşleri

EBA mobil uygulamasındaki teknik konular hakkındaki olumsuz kullanıcı görüşleri Tablo 9’da; önerileri ise Tablo 10’da görülebilmektedir.



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES



Şekil 10. Kullanıcıların EBA mobil uygulamasındaki teknik konular hakkındaki önerileri

Teknik konular hakkındaki olumlu görüşler altında paylaşımına imkan vermesi, çevrimdışı çalışabiliyor olması, içeriklere, ödevlere vs. yorum yapılabilmesi ve açarken hızlı olması ile ilgili kodlar yer almaktadır. Teknik konular hakkında olumsuz görüşler altında giriş, değerlendirme, videolar, cihaz tuşları ve özellikleri, dersler, şifre yenileme, uygulama özellikleri ve arayüz ile ilgili sorunlar olmak üzere 7 alt tema ve bu temalar altında kodlar yer almaktadır.

Teknik konular hakkındaki olumsuz görüşler altında uygulamaya giriş sorunu alt temasının altında giriş yapılamaması, açılırken hata vermesi, sürekli kullanıcı adı ve şifre istemesi, doğru bilgilerin girilmesine rağmen erişim sağlanamaması, web sayfasına ulaşılamaması, T.C. kimlik numarası ve şifre doğru yazılmasına rağmen yanlış demesi, telefonda giriş yapılamaması, bilgisayardan giriş



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES

yapıldığında tehlikeli site uyarısı verilerek girilememesi, giriş yapılırken uzun süre bekletmesi, internet olmasına rağmen erişim sağlanamaması, giriş sorunu sebebiyle dersleri kaçırma, her giriş T.C. kimlik numarası ve şife istemesi, öğrenci girişi yapılamaması, kaydolma işleminin uzun sürmesi, e-devlet ile girişte sorun yaşanması, MEBBİS ile giriş yapılırken hep aynı giriş kodunu vermesi, güvenlik kodu yazılmasına rağmen açılmaması, şifre doğru yazılmasına rağmen hatalı göstermesi, erişim adres bilgileri hatası vermesi ve karekod ile giriş yapılamaması kodları yer almaktadır. Teknik konular hakkındaki olumsuz görüşler altında değerlendirme ile ilgili sorunlar alt temasının altında sınavlarda cevabı işaretlenen soruların işaretlenmedi olarak gözükmesi, sınavlara tekrar giriş yapılamaması, sınavların kapanma hatası, sınavda yer alan sorulardaki bazı kelimelerin gözükmemesi, uygulamaya girişte hata verdiği için sınavlara girilememesi, sınavların donması, sınavda dokunmatik ekran hatası vermesi ve çözülen testlerin çözülmedi olarak gözükmesi ile ilgili kodlar vardır.

Teknik konular hakkındaki olumsuz görüşler altında videolara ilişkin sorunlar alt temasının altında ses ayarı yapılan videonun kapanması, geç açılması, videoyu durdurunca kullanıcıya puan vermemesi, izlenen videoların puan tablosuna yansıtılmaması, sık sık videodan atması, konu anlatımı videolarının yerinin bulunamaması, izlenen videonun izlenmedi olarak görülmesi, bazı videoların izlenirken yarıda kesilmesi veya açılmaması, videoların donması, ses sorunu olması ve oynatma sorunu olması gibi kodlar yer almaktadır. Teknik konular hakkındaki olumsuz görüşler altında cihaz tuşları ve özellikleriyle ilgili sorunlar alt temasının altında ses açma-kapama tuşuna basılınca önceki sayfaya geçmesi, cihazdaki ses tuşlarına basılınca uygulamanın hata vermesi, ekranın istek dışı olarak dönmesi ve sesin açılmaması kodları vardır. Teknik konular hakkındaki olumsuz görüşler altında dersler ile ilgili sorunlar alt temasının altında derslere giriş yaparken yavaş olması, Çince versiyonun altında videoların olmaması, sınıf düzeyine uygun grupların olmaması, öğretmenlerin gönderdiği dokümanların açılmaması, dersler bölümüne girildiğinde sistemin kullanıcıyı atması, konu anlatımları izlenmemesine rağmen izlenmiş gibi puan vermesi ve canlı ders bitiminde uygulamanın tekrar canlı derse atması gibi kodlar yer almaktadır.

Teknik konular hakkındaki olumsuz görüşler altında şifre yenileme sorunları alt temasının altında şifremi unuttum linkinin çalışmaması, şifre unutulunca yeni hesap açılmaması ve şifremi unuttum yapılırken yeni şifre alınamaması kodları bulunmaktadır. Teknik konular hakkındaki olumsuz görüşler altında uygulama özellikleri ve arayüz ile ilgili sorunlar alt temasının altında uygulama içi ödüllerin verilmesinde sorunlar olması, yavaş olması, Google Asistan ile uyumlu çalışmaması, profil yenileme sırasında uygulamanın yeniden başlaması, donması, belge yüklemeye sorun yaşanması, interneti fazla harcaması, çok yer kaplaması, tablete yüklemeye sorun yaşanması, ters giden bir şey var hatası vermesi, bildirim özelliğinin olmaması, yapılan değişikliklerin uygulamaya yeniden girildiğinde değişmemesi, istenmeden çıkış yapması, bazen çökmesi, güncelleme yapılması hatası vermesi, sürekli hata vermesi, bazen ses gelmesi, web sayfası mevcut değildir hatası vermesi, dosya indirilememesi, istenilen sayfaya geçiş yapmada sorun yaşanması, kastığı için ödev yüklenememesi, giriş yapamama hatası vermesi, sayfalar arası geçişlerin bazen olmaması, bazen kullanıcı oturumunu kapatması, kasma, profil fotoğrafının değiştirilememesi, gerektiğinde kapatılmaması, öğrenci sınıf seviyesini doğru göstermemesi, sarjı çok tüketmesi, etkinlikleri yapmak için bazen bilgisayardan giriş yapılmasının istenmesi, kurulumunun uzun sürmesi, puan kazanmada sorun yaşanması, can sıkıcı reklamların çıkması gibi kodlar yer almaktadır.

Teknik konular hakkındaki öneriler teması altında uygulama arayüzü ve özellikleri, kaynak tüketimi ve giriş yapma olmak üzere 3 alt tema ve bu temalar altında kodlar yer almaktadır. Teknik konular hakkındaki öneriler temasının altında yer alan uygulama arayüzü ve özellikleri alt temasının altında dersler bölümüne girildiğinde sistemin kullanıcıyı atma sorunu çözülmeli, yavaşlık sorunu çözülmeli, ara ara çökmesine yönelik çözüm bulunmalı, ödevler ve sınavlar sisteme kaydedilmeli ve



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES

görülebilir, uygulama acilen düzeltilmeli, genel ağ ile değil Zoom ile çalışmalı, karanlık tema uygulanmalı, ekran orantısızlık sorunu çözülmeli, fazla reklam çıkma sorunu düzeltilmeli, video oynatıcıda ses tuşlarının uygulamayı kapatma sorunu giderilmeli, çoklu cihazlardan aynı anda kullanılabilir, ders seçimi yapmak için arama sekmesi yapılmalı, arayüz sadeleştirilmeli, detaylı bir güncelleme yapılmalı, ekran döndürme seçeneği konulmalı, eski sınıf düzeyi grupları silinmeli, internetsiz bir uygulama olmalı, eğlenceli hale getirilmeli, videoların açılmama sorunu düzeltilmeli, puanlama sistemindeki aksaklıklar giderilmeli, donma sorunu çözülmeli, yüklenme sorununa çözüm bulunmalı, web sitesine ulaşım sorunu çözülmeli, geliştirilmeli, kasma sorunu düzeltilmeli, sınavlardaki bazı kelimelerin gözükmemesi sorunu çözülmeli ve oyunda yer alan sınavın zorluk seviyesi düzeltilmeli kodları yer almaktadır.

Teknik konular hakkındaki öneriler temasının altında yer alan kaynak tüketimi alt temasının altında sarjı çok tüketmesi sorunu düzeltilmeli ve çok internet harcama sorununa çözüm bulunmalı kodları bulunmaktadır. Teknik konular hakkındaki öneriler temasının altında yer alan giriş yapma alt temasının altında ise giriş yapma konusundaki sorunlar giderilmeli, EBA TV kullanmayanlar için ayrı giriş yapılmalı ve geç açılma sorunu çözülmeli kodları vardır.

Sonuç, Tartışma ve Öneriler

EBA mobil uygulamasının genel olarak gerekli, tavsiye edilebilir, kullanışlı, işe yarar ve güzel bir uygulama olduğu belirtilirken aynı zamanda çok sık kullanılmadığı, geliştirilmesi gerektiği de kullanıcılar tarafından ifade edilmektedir. Nitekim alanyazında yer alan çalışmalarda sonuçlar da uygulamanın eğlenceli olduğunu (Aksoy, 2017; Tutar, 2015), eğitim-öğretim açısından etkili ve verimli bir uygulama olduğunu ve (Aksoy, 2017; Tutar, 2015; Fidan, Erbasan ve Kolsuz, 2016; Kalemkuş, 2016; Timur, Yılmaz ve İşseven, 2017; Tüysüz ve Cümen, 2016) kullanımının az olduğunu (Aksoy, 2017; Fidan, Erbasan ve Kolsuz, 2016; Tutar, 2015; Timur, Yılmaz ve İşseven, 2017) gösterir niteliktedir. Bu noktada alanyazındaki çalışmalar, araştırmanın bulgularını desteklemektedir.

İçerik olarak ise uygulamanın mesleki gelişime katkı sunduğu, içeriğinde yer alan videolar sayesinde derslere katkı sunarak konu eksikliklerini giderdiği belirtilmektedir. Fakat bu içeriklerin geliştirilmesi, ders videolarının daha anlaşılır ve uzun olması ve meslek liselerine yönelik içeriklerin olması gerektiğine yönelik yorumlara yer verildiği görülmektedir. Nitekim alanyazındaki çalışmalar da içeriklerin yetersiz olduğunu belirtmektedir (Alabay, 2015; Aksoy, 2017; Timur, Yılmaz ve İşseven, 2017; Tutar, 2015; Tüysüz ve Cümen, 2016).

Uygulama sayesinde öğretmenler öğrencilerine ödevler tanımlayabilmekte ve bu ödevler öğrenciler tarafından kolaylıkla yapılabilmektedir. Bu olumlu özelliklerin yanı sıra kullanıcılar ödevlerin sisteme yüklenmesinde birtakım sorunlar yaşadığını ve geribildirim alamadıklarını belirtmişlerdir. Ayrıca kullanıcılar uygulamada yer alan oyunla ilgili de birtakım yorumlarda bulunmuşlardır. Oyunları eğlenceli ve eğitici bulmalarının yanı sıra oyunun sürekli donduğu, zor olduğu, zorluk seviyeleri ile ilgili güncellemeler yapılması gerektiğini belirtmişlerdir. Nitekim alanyazındaki çalışmalar da oyunun geliştirilmesi gerektiğini vurgulamaktadır (Timur, Yılmaz ve İşseven, 2017; Tüysüz ve Cümen, 2016).

Uygulamada değerlendirmenin sorular aracılığıyla yapıldığı bilinmektedir. Bu doğrultuda kullanıcılar uygulamada öğrencilerin çözebileceği testlerin yer almasının iyi olduğunu ve böylelikle öğrencilerin konuyu pekiştirmelerine yardımcı olduğunu belirtmektedir. Fakat testlerde yer alan soruların zor ve az olduğunu da ifade etmektedirler. Uygulamada karekod ve chat araçları yer almaktadır. Kullanıcılar karekod uygulamasının ayrı olmasını belirtmekle beraber chat aracı



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES

sayesinde öğrenci-öğretmen veya öğrenci-öğrenci arasındaki iletişiminin sağlandığını vurgulamaktadır.

Son olarak uygulamaya yönelik teknik konular ile ilgili yorumlarını ifade eden kullanıcılar genel olarak uygulamaya giriş yapmada sorunlar yaşadıklarını, uygulamanın hata mesajları verdiği, yavaş olduğu, donduğu, videoların geç açıldığı, sınavlarda yer alan bazı kelimelerin gözükmediği, çoklu cihazlardan aynı anda kullanılamadığı, internet ve sarjı fazlaca tükettiği gibi ifadelerle yer vermişlerdir. Alanyazında yer alan çalışmalar da benzer şekilde uygulamadaki teknik sorunların düzeltilmesi gerektiği, giriş sorunlarının yer aldığı, videoların yavaş açıldığı ya da açılmadığı, ödevlerin açılmadığı, kullanıcıyı uygulamadan attığı ve puanları sıfırladığını (Timur, Yılmaz ve İşseven, 2017; Tüysüz ve Cümen, 2016) belirtmektedir.

Yapılan çalışmaların ve mevcut çalışmanın sonuçlarından hareketle EBA'nın eğitim-öğretim açısından önemli, gerekli ve etkili bir uygulama olduğu görülmekle beraber aynı zamanda uygulamanın geliştirilmesi gereken yönlerinin de olduğu ortaya çıkmaktadır. Bahsedilen sonuçlardan hareketle EBA mobil uygulamasının özellikle teknik açıdan güncellenmesi ve geliştirilmesi gerektiği görülmektedir. Uygulama daha kullanıcı dostu hale getirilerek, içeriği zenginleştirilip giriş, oyun, değerlendirme ve ödevlerle ilgili sorunlar giderilmelidir. Böylece uygulama daha etkili ve verimli hale getirilebilir. Ayrıca EBA gibi mobil eğitim uygulamaları geliştirebilir.

Kaynaklar

Aksoy, N. (2017). *EBA (Eğitim Bilişim Ağı)'nın kullanım amacı, karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri* (Yayımlanmış yüksek lisans tezi). Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kahramanmaraş.

Aktay, S. ve Keskin, T. (2016). Eğitim Bilişim Ağı (EBA) incelemesi. *Eğitim Kuram ve Uygulama Araştırmaları Dergisi*, 2(3), 27-44.

Alabay, A. (2015). *Ortaöğretim öğretmenlerinin ve öğrencilerinin EBA (Eğitimde Bilişim Ağı) kullanımına ilişkin görüşleri üzerine bir araştırma* (Yayımlanmış yüksek lisans tezi). İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.

Demir, D., Özdiñç, F. ve Erhan, Ü. (2018). Eğitim bilişim ağı (EBA) portalına katılımın incelenmesi. *Erzincan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 20(2), 407-422.

Fidan, N. K., Erbasan, Ö., ve Kolsuz, S. (2016). Sınıf öğretmenlerinin Eğitim Bilişim Ağı'ndan yararlanmaya ilişkin görüşleri. *Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 9(45), 626-637.

Gücüköğlü, B. (2014).

<https://web.archive.org/web/20160918004820/http://auzefhaber.istanbul.edu.tr/meb-auzef-is-birligi-ile-eba-platformu-artik-daha-zengin.html> adresinden erişilmiştir.

Kalemkuş, F. (2016). *Ortaöğretimdeki öğretmen ve öğrencilerin eğitim bilişim ağı (EBA)'ya ilişkin görüşleri* (Yayımlanmış yüksek lisans tezi). Afyon Kocatepe Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Afyonkarahisar.

MEB FATİH Projesi. (2012). FATİH: Eğitimde Geleceğe Açılan Kapı. <http://FATIHprojesi.meb.gov.tr/tr/icerikincele.php?sayfa=2veid=5> 3.06.2016 adresinden erişilmiştir.

Timur, B., Yılmaz, Ş. ve İşseven, A. (2017). Ortaokul öğrencilerinin Eğitim Bilişim Ağı (EBA) sistemini kullanmalarına yönelik görüşleri, *Asya Öğretim Dergisi*, 5(1), 44-54.

Tutar, M. (2015). *Eğitim Bilişim Ağı (EBA) sitesine yönelik olarak öğretmenlerin görüşlerinin değerlendirilmesi* (Yayımlanmış yüksek lisans tezi). Karadeniz Teknik Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Trabzon.



6. INTERNATIONAL AFRICAN CONFERENCE ON CURRENT STUDIES

Türker, A. ve Dündar, E. (2020). Covid-19 pandemi sürecinde eğitim bilişim ağı (eba) üzerinden yürütülen uzaktan eğitimlerle ilgili lise öğretmenlerinin görüşleri. *Milli Eğitim Dergisi*, 49(1), 323-342.

Türker, A. ve Güven, C. (2016). Lise öğretmenlerinin Eğitim Bilişim Ağı (EBA) projesinden yararlanma düzeyleri ve proje ile ilgili görüşleri. *Eğitim ve Öğretim Araştırmaları Dergisi*, 5(1), 244-254.

Tüysüz, C. ve Çümen, V. (2016). EBA ders web sitesine ilişkin ortaokul öğrencilerinin görüşleri. *Uşak Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 9(3), 278-296.