

Las habilidades socioemocionales docentes en tiempos de pandemia

Salvador Ruiz-Sánchez.

Centro Universitario CIFE

Correo: prensasalvador@yahoo.com.mx

Cita APA de este artículo: Ruiz Sánchez, S, (2020). Las habilidades socioemocionales docentes en tiempos de pandemia.. En L. G. Juárez-Hernández (Coord.), *Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*. Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos>

Resumen

La educación en línea ha generado un cambio en la educación a nivel mundial, dejar las clases presenciales, puso a prueba la tolerancia y resiliencia del docente frente al cambio de escenario, un aula virtual, que muchas veces se ha convertido en barrera educativa para el docente que no contaba con experiencia en la era digital. Las habilidades socioemocionales cobraron fuerza en la educación, tanto en el docente como en el alumno, sin embargo, se presentó una resiliencia frente al cambio, ajustarse a la nueva realidad educativa no fue fácil para el estudiante, pero aún menos para el docente, siendo más empáticos con los estudiantes que con el docente, pero no debe descuidarse al docente, es en estos momentos cuando más redes de apoyo deben dar las instituciones para el desarrollo de habilidades socioemocionales frente a las exigencias de su quehacer educativo.

Palabras clave: competencia emocional, empatía, habilidades socioemocionales, socioformación.

Teaching socio-emotional skills in times of pandemic

Abstract

Online education has generated a change in education worldwide, leaving classroom classes, put the tolerance and resilience of the teacher to the test in the face of the change of scenery, a virtual classroom, which has often become an educational barrier for the teacher who had no experience in the digital age. Socio-emotional skills gained strength in education, both in the teacher and in the student, however, there was a resistance to change, adjusting to the new educational reality was not easy for the student, but even less so for the teacher, being more empathic with the students than with the teacher, but the teacher should not be neglected, it is at these times when more support networks should provide the institutions for the development of socio-emotional skills in the face of the demands of their educational work.

Keywords: emotional competence, empathy, socio-emotional skills, socioformation.

Introducción

La “nueva realidad” en el sector educativo derivada del problema de salud pública que se vive a nivel mundial por el COVID-19, ha puesto a prueba las habilidades socioemocionales de los docentes, quienes de la noche a la mañana han tenido que dar un giro de 360 grados a las estrategias de enseñanza basadas en la educación presencial, donde el contacto y la relación afectiva entre el docente y el alumno permitía el contacto directo, el acercamiento emocional entre pares, llámese docentes, alumnos, administrativos, o padres de familia hoy parece algo fuera de lo cotidiano. La empatía, ponerse en los zapatos del otro ha tomado relevancia en el quehacer docente a todos los niveles; sin embargo, se han preocupado por la salud mental y emocional de los estudiantes, pero no se debe dejar de lado al docente, lograr el emparentamiento emocional como lo indica Torres-Hernández (2020).

Ante lo anterior, es imposible separar la vivencia cotidiana externas que afectan docente, y que regulan el desarrollo interno, en el que se hace fundamental la reflexión que llevan a cuestionar en qué medida él mismo es capaz de comprender las creencias,

sentimientos, emociones y las actitudes por las que atraviesan los estudiantes en tiempos de pandemia. Pero entonces ¿es necesario acompañar al docente mediante redes de apoyo?, Torres-Hernández (2020) plantea la necesidad de potencializar las habilidades socioemocionales de los docentes, que le permita hacer más funcional y productiva en la que no se centre sólo en el alumno, sino que se logre un acercamiento el desgaste en el docente.

La presente reflexión se enfocó en el siguiente propósito, acorde con el problema expuesto: 1) determinar la importancia que tienen desarrollar competencias socioemocionales en los docentes en tiempos de pandemia.

Desarrollo

Las competencias emocionales son fundamentales para que el docente pueda tener una conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y habilidades de vida y bienestar. Mejorar las competencias sociales y emocionales, mejorar las actitudes hacia sí mismo, hacia los demás y hacia la escuela, generar un comportamiento positivo en clase, que mejore el clima y el rendimiento académico ahora en que las clases en línea y el uso de las plataformas educativas que han sido utilizadas por los profesores acostumbrados a un trabajo presencial (Bisquerra, 2020)

El docente representa un cuerpo emocional vivo, que explica Bisquerra (2020) está lleno de sensaciones, percepciones, sentimientos, estados de ánimo, pasiones, afectos que lo vinculan en su caso con los estudiantes y el contexto que se vive actualmente en la educación. Es innegable que la educación en línea vino a probar no sólo a probar las competencias emocionales de los docentes, que en su mayoría se adaptaron a la tecnología, pero que su práctica docente cambió es escenario de un aula física a un aula virtual, donde tuvo que reorganizar sus clases, buscar estrategias adecuadas, mostrar un comportamiento positivo para generar un clima favorable en el aula virtual y favorecer el rendimiento académico.

La socioformación, indica Tobón(2020) busca desarrollar las habilidades socioemocionales mediante proyectos formativos, que se generen de manera

contextualizada, con una consciencia socioemocional a partir de la resolución de problemas y retos.

La socioformación forma en y para la sociedad con el fin de lograr la sostenibilidad mediante la resolución de problemas, el pensamiento complejo, el desarrollo socioemocional y la ética (Tobón, 2020). Por lo tanto, resolver problemas implica el manejo de las emociones, el conocimiento, la motivación, la regulación son acciones que implican habilidades socioemocionales.

El modelo socioformativo se basa en el autoconocimiento, autorregulación, autoestima, automotivación, conciencia social y empatía, colaboración, resiliencia, toma de decisiones y autonomía, perseverancia. Las habilidades socioformativas: escucha con atención y empatía, expone y argumenta, comprende la lectura, redacta texto, aplica la metacognición en el proceso comunicativo, realiza las actividades con laboriosidad, perseverancia y resiliencia, cálculo matemático (Tobón, 2020)

Así mismo, Vázquez-Antonio, (2020) considera que el desarrollo de habilidades socioemocionales debe ser mediante clases participantes, que se debe hacer énfasis en actividades lúdicas y que el docente debe centrarse en implementar proyectos formativos que resuelvan problemas del contexto real de los estudiantes. Así el docente podrá desarrollar habilidades socioemocionales como la consciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, asertividad, optimismo y autonomía emocional.

Conclusiones

A partir del análisis llevado a cabo, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

1. Se debe hacer un diagnóstico de las habilidades socioemocionales que tiene el docente ante el cambio de la educación en línea producto del nuevo contexto de la educación, considerar que es de vital importancia tener una salud mental no sólo de los estudiantes, sino del docente que se enfrenta al desafío de adaptar sus clases y buscar mejores resultados y nuevas estrategias didácticas que pueden ser estresantes.

2. Debe promoverse entre los docentes de los diferentes niveles educativos en Latinoamérica la utilización de proyectos bajo el enfoque de la socioformación, que promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales para enfrentar los diferentes contextos educativos.
3. Un cambio no debe significar dejar a un lado la experiencia del docente en el aula, no debe dejarse sólo al docente en la adaptación de las estrategias de trabajo que pueden ser detonantes de frustración, promover entre los estudiantes cursos para que sus aportaciones en clase no solo sean académicas, aprovechar que los jóvenes hoy en día son digitales, que pueden aportar más y con ello generar una mejora apoyando y coincidiendo para promover una cultura de empatía para la resolución de problemas en un aula virtual y mejore la calidad de la educación virtual.

Referencias

- Bisquerra, R. (2020, octubre). Educación socioemocional y bienestar. En L. G. Juárez-Hernández (Coord.), *Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*. Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos>
- Torres-Hernández, E.F (2020, octubre). Habilidades socioemocionales en el docente del siglo XXI. En L. G. Juárez-Hernández (Coord.), *Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*. Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos>
- Tobón, S. (2020, octubre). Habilidades socioemocionales: concepto, evaluación y estrategias para desarrollarlas desde la socioformación. En L. G. Juárez-Hernández (Coord.), *Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*. Congreso

conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Descarga de:
<https://cife.edu.mx/recursos>

Vázquez-Antonio, J. M. (2020, octubre). Desarrollo de habilidades socioemocionales mediante clases motivantes y participativas: un enfoque socioformativo. En L. G. Juárez-Hernández (Coord.), *Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*. Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Descarga de:
<https://cife.edu.mx/recursos>

RESUMEN DEL CURRÍCULUM VITAE DEL AUTOR

Mtro. Salvador Ruíz Sánchez. Posee título de Maestro en Gobierno y Asuntos Públicos. Sus áreas de investigación son: 1) Problemas económicos, políticos y sociales de México: 2) Desarrollo humano y 3) Docencia en el área histórico-social e investigación. Ha participado como ponente en congresos del Centro de la Juventud y cultura de Gobierno, Clacso, México y Cámara de Diputados LVII Legislatura entre otros. Es coautor de Los pendientes de la reforma del estado (2009)