

Perfil dos editores da Wikipédia em língua portuguesa



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre

Pedro Rodrigues Costa
CECS – Universidade do Minho



20º Aniversário da Wikipédia Lusófona

Q1 – Qual o retrato sociodemográfico dos wikipedistas em língua portuguesa? (idade, nacionalidade, género, escolaridade, profissão) **(perfil sociodemográfico)**

Q2 – Razões e motivações para a edição? Sensações e emoções sentidas? **(perfil motivacional)**

Q3 – Constrangimentos e gratificações? Vantagens e desvantagens desta ação voluntária? quais as vantagens e desvantagens? Principais dificuldades e conflitos? **(perfil de usos e gratificações)**



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



Estrutura	Questões	Fundamentação teórica
Consentimento Informado	Consentimento Informado (eliminatório)	Regulamento Geral de Proteção de Dados - Lei n.º 58/2019
Parte 1 (RQ1) Caracterização sociodemográfica	Q1. Idade (obrigatória)	Fuchs (2009); Creswell (2003)
	Q2. Género (obrigatória)	Fuchs (2009); Creswell (2003)
	Q3. Escolaridade obtida (obrigatória)	Fuchs (2009); Creswell (2003)
	Q4. Profissão atual (obrigatória)	Fuchs (2009); Creswell (2003)
	Q5. País de origem (obrigatória)	Fuchs (2009); Creswell (2003)
	Q6. País onde edita a Wikipédia (obrigatória)	Fuchs (2009); Creswell (2003)

Parte 2 (RQ2) Experiência, razões, motivações, sensações e níveis de satisfação	Q7. Experiência de edição (obrigatória)	Shao (2009); Kalton (2020)
	Q8. Quantos verbetes diferentes já editou? (obrigatória)	Shao (2009); Kalton (2020)
	Q9. Razões para começar a editar na Wikipédia em português (obrigatória)	Shao (2009); Kalton (2020)
	Q10. Primeiro tema/assunto que editou na Wikipédia em português? (obrigatória)	Shao (2009); Kalton (2020)
	Q11. Razões para iniciar a edição (obrigatória)	Shao (2009); Kalton (2020)
	Q12. Sensações na primeira edição (obrigatória)	Shao (2009); Kalton (2020)
	Q13. Sensações depois da última edição de artigo/verbo (obrigatória)	Shao (2009); Kalton (2020)
	Q14. Motivação atual na edição na Wikipédia em português? (obrigatória)	Shao (2009); Kalton (2020)
	Q15. Motivação para a edição futura (obrigatória)	Shao (2009); Kalton (2020)
	Q16. Três emoções quando ouve a palavra Wikipédia? (obrigatória)	Shao (2009); Kalton (2020)
	Q17. Significado da Wikipédia (obrigatória)	Leung (2009)
	Q18. Satisfação na experiência de edição (obrigatória)	Leung (2009)
	Q19. Satisfação em relação aos restantes editores (obrigatória)	Leung (2009)

Parte 3 (RQ3) Usos e gratificações (vantagens, desvantagens, constrangimentos e conflitos)	Q20. Temas em que edita (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q21. Principais constrangimentos do processo de edição (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q22. Coisas negativas do processo colaborativo (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q23. Principais gratificações no processo (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009); Kalton (2020)
	Q24. O que alterava? (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q25. Sugestão de melhoria (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q26. Sugestão para aumentar número de editores na Wikipédia em português (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q27. Nacionalidade de editores que o incomode no processo de edição? Se sim, qual nacionalidade? (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009); Kalton (2020)
	Q28. Ideologia dos editores que o incomode? Se sim, qual? (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q29. Tema onde não goste de editar. Se sim, qual? (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q30. Tema que considera pouco desenvolvido (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009); Kalton (2020)
	Q31. Tema que considera melhor desenvolvido (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q32. Tema que gostaria de ver melhor desenvolvido (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q33. Os diferentes tipos de português escrito (de Portugal, do Brasil, de Angola, etc.) são motivo de conflito? (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q34. Se SIM na resposta anterior, quais? (facultativa)	Shao (2009); Leung (2009)
	Q35. Sente racismo, xenofobia, bullying ou desigualdade no processo de edição? (obrigatória)	Shao (2009); Leung (2009)
Q36. Se SIM na resposta anterior, quais? (facultativa)	Shao (2009); Leung (2009)	

3 Partes

36 questões

+ de 700 pedidos de preenchimento

Período ativo do inquérito: de 27/01 a 03/03 de 2021

Local do link: Esplanada, páginas individuais de discussão e dois grupos de Telegram (Wikimedia Portugal e Wikipédia)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



Tabela 2. Estrutura do inquérito por questionário aplicado online

	Universo médio dos últimos 10 anos	Amostra	Unidade de análise
Wikipédia em língua portuguesa	Aproximadamente 1600 wikipedistas com pelo menos 1 edição em 30 dias	N = 235 wikipedistas	Respondentes
Margem de erro	Tendo em consideração P = 50% e Q = 50%	S.E. (desvio padrão) = $\pm 6,9\%$	N = 235

Fonte: Elaboração própria a partir de Lopes (2007).

3 Partes

36 questões

+ de 700 pedidos de preenchimento

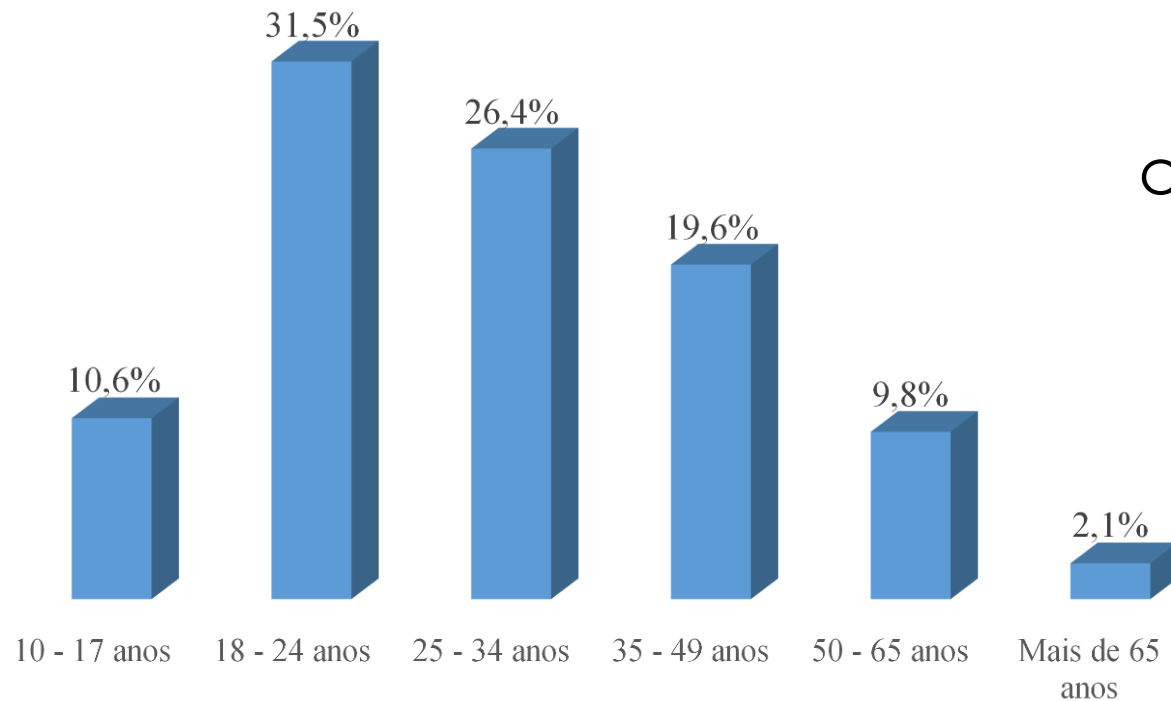
Período ativo do inquérito: de 27/01 a 03/03 de 2021

Local do link: Esplanada, páginas individuais de discussão e dois grupos de Telegram (Wikimedia Portugal e Wikipédia)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





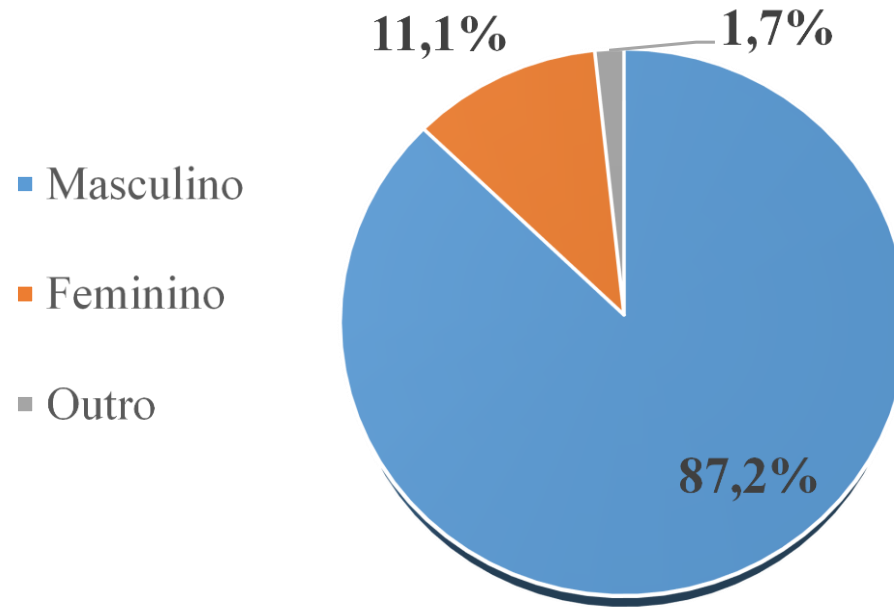
Em termos de tendência central, a mediana registada indica-nos que **metade dos respondentes tinham menos de 30 anos.**

Figura 1. Distribuição etária dos wikipedistas respondentes (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





Por aqui se comprova uma primeira suspeita de longa data: **a participação feminina é extremamente baixa**

Figura 2. Distribuição dos wikipedistas respondentes por género (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



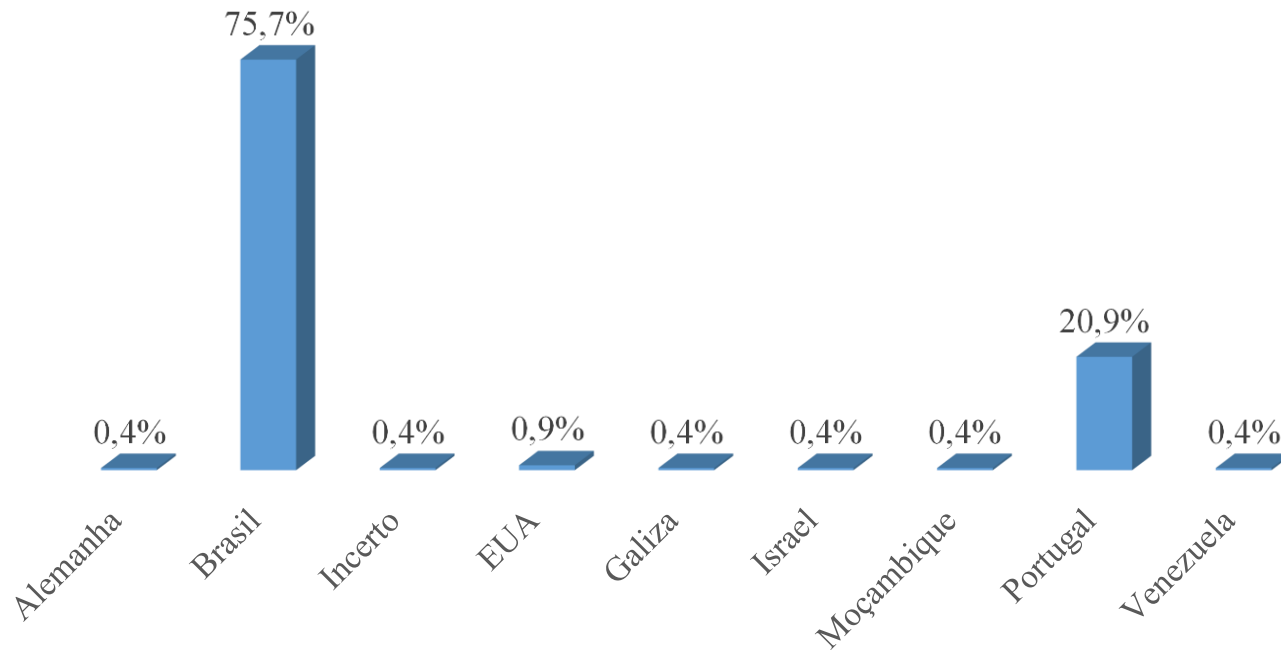


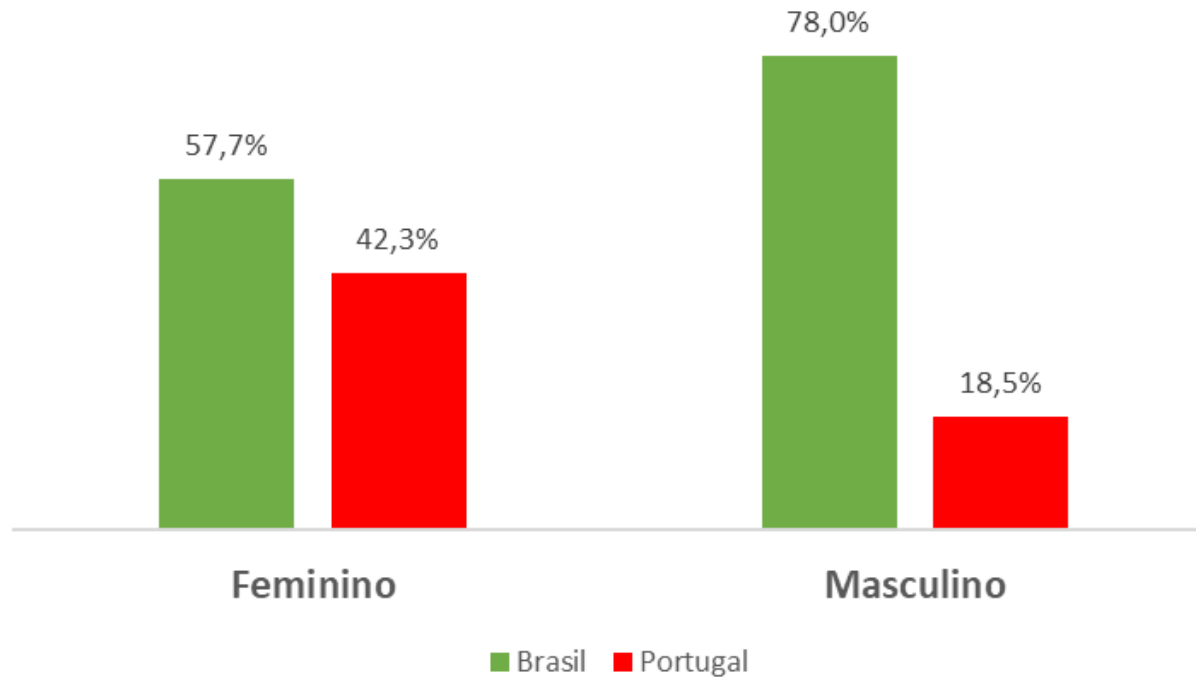
Figura 3. Distribuição dos wikipedistas respondentes por país de origem (N= 235)

2ª suspeita antiga: **ausência de wikipedistas angolanos, cabo-verdianos, guineenses, moçambicanos e restantes nacionalidades com a língua portuguesa como língua oficial**



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



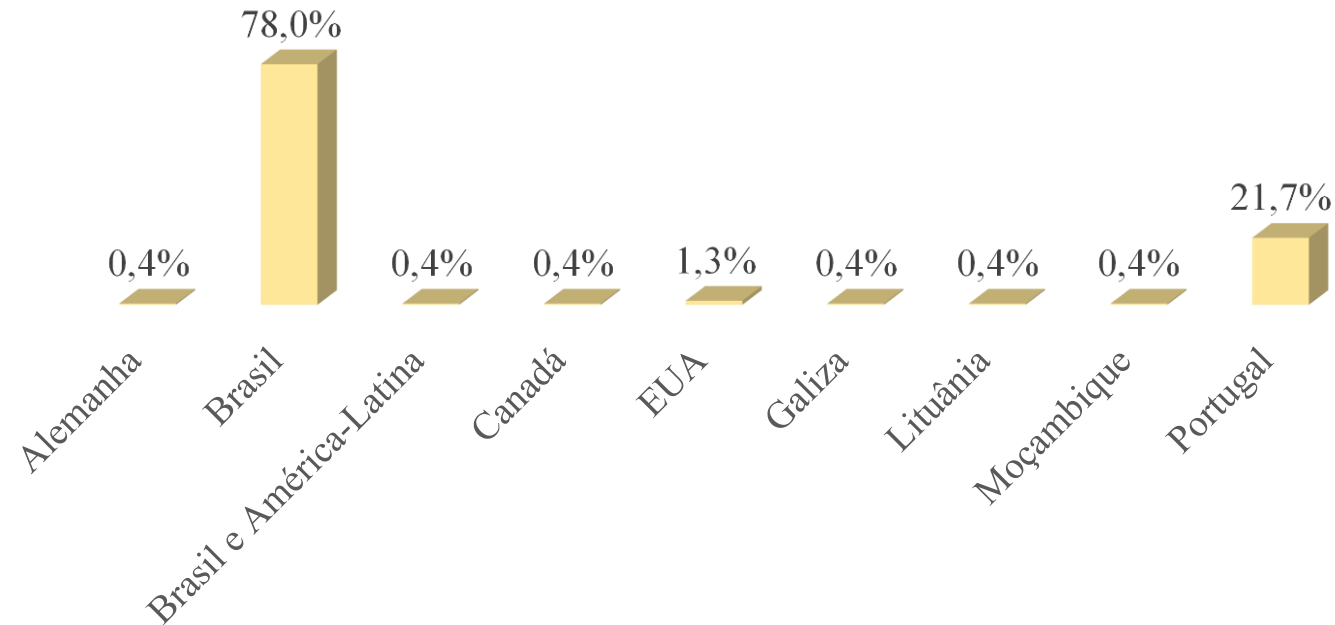


A diferença entre **editores masculinos**, entre o Brasil e Portugal, **é muito superior** à diferença entre editores femininos desses 2 países.



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





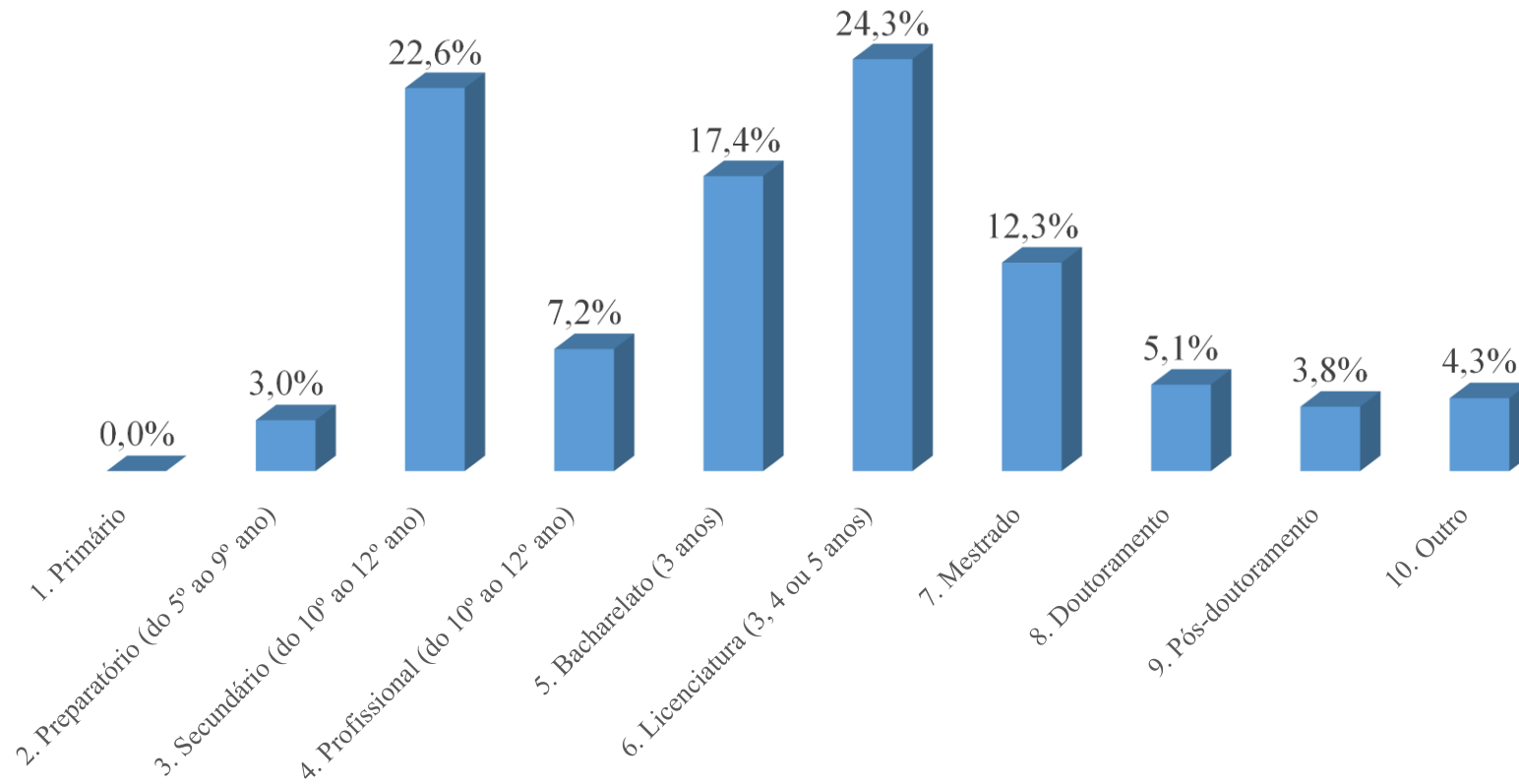
Onde editam? Sobretudo
no **Brasil** e em **Portugal**

Figura 4. Distribuição dos wikipedistas respondentes por local de edição (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





Cerca de metade
(49,8%) tem como grau
de escolaridade a
licenciatura ou +

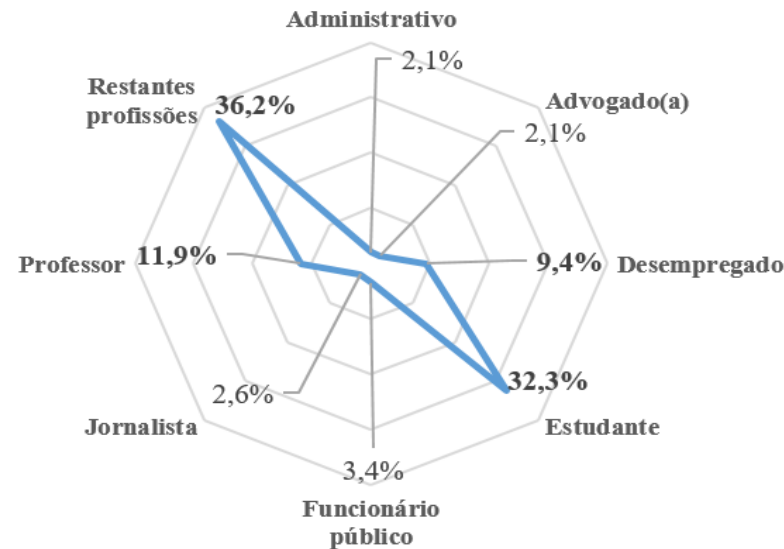
Figura 5. Distribuição dos wikipedistas respondentes por escolaridade (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



Restantes profissões	%	Restantes profissões	%
Agrônomo	0,4	Executivo	0,4
Analista de Sistemas	1,3	Fotógrafo(a)	0,4
Analista de TI	0,4	Freelance de comunicação	0,4
Arquiteto e Urbanista	0,4	FullStack Developer	0,4
Assistente de Marketing	0,4	Geógrafo	0,4
Astronauta	0,4	Gestor de pessoas	0,4
Auxiliar de Enfermagem	0,4	Gestor financeiro	0,9
Bancário	1,3	Gestor(a) de projetos	0,4
Bibliotecário	0,4	Historiador	0,9
Biógrafo	0,4	Informático	0,4
Bolseiro	0,4	Inspetor de Qualidade	0,4
Chefe de Controle de Qualidade	0,4	Instrutor de Inglês	0,4
Consultor	0,4	Investigador(a)	1,7
Controlador de voo	0,4	Militar	0,4
Criador de abelhas	0,4	Operário Fabril	0,9
Desenvolvedor de software	1,3	Produtor de Cinema	0,9
Designer Gráfico	0,4	Profissional liberal	0,4
Economista	0,4	Programador	0,9
Editor de vídeos	0,4	Projetista eletrícista	0,4
Embalador	0,4	Psicólogo	0,9
Empresário	1,3	Publicitário	0,9
Engenheiro Civil	0,4	Radialista	0,4
Engenheiro de Computação	0,9	Reformado	1,7
Engenheiro do Ambiente	0,4	Revisor de textos	0,4
Engenheiro Industrial	0,4	Revisor editorial	0,4
Engenheiro Informático	0,4	Solicitador	0,4
Engenheiro Mecânico	0,4	Técnico de audiovisual	0,4
Engenheiro(a)	0,4	Técnico de Informática	1,3
Ensaista e Artista Plástico	0,4	Técnico de Recursos Humanos	0,4
Escritor	0,9	Tradutor	0,4



Mais de metade
(53,6%) são
estudantes,
professores ou
desempregados

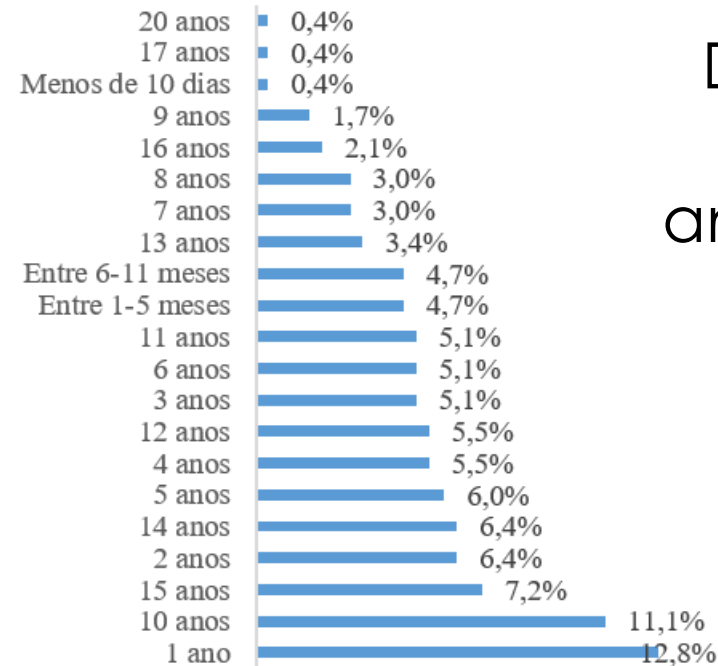
Figura 6. Distribuição dos wikipedistas respondentes por profissão (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



Média	7,1 anos
Mediana	6 anos
Moda	1 ano
Desvio padrão	5,2 anos
Mínimo	3 dias
Máximo	20 anos



Destaca-se o número de editores com um ano ou menos (**22,6%**).

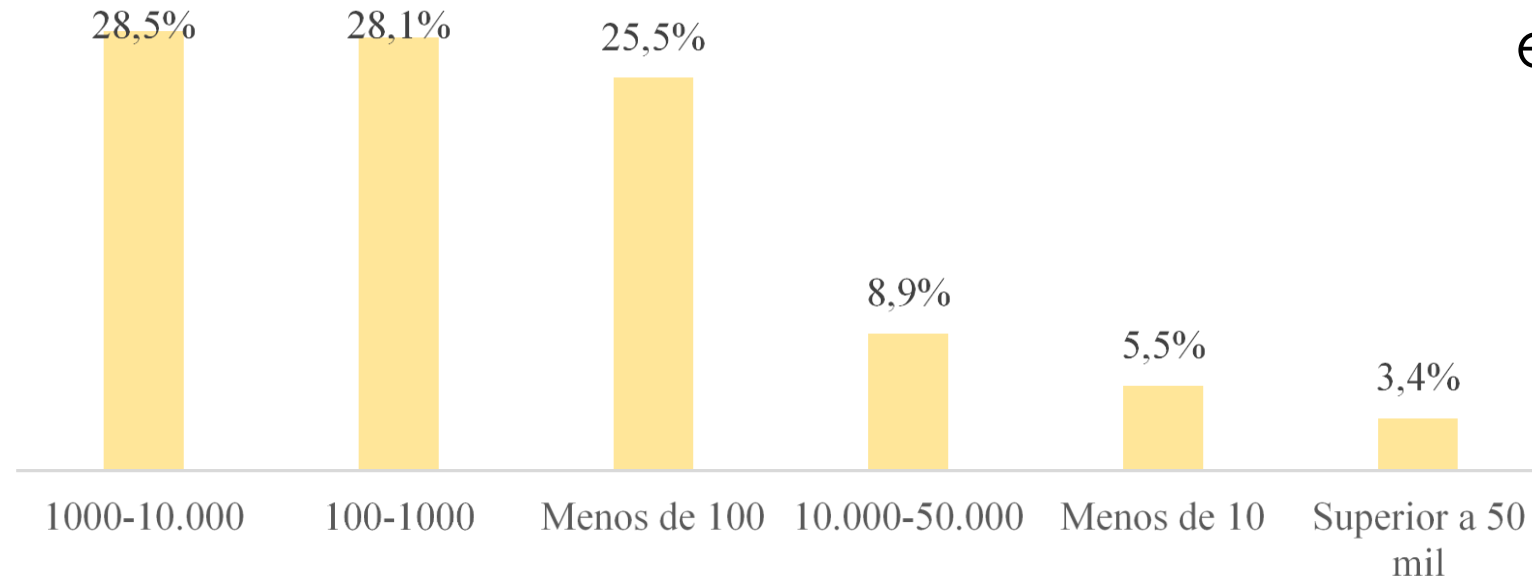
As estatísticas da Wikipédia indicam aqui a influência do fim da edição por IP

Figura 7. Medidas de tendência central relativas à experiência na edição de verbetes (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





68,9% tem mais de 100 edições. **31,1%** tem menos de 100 edições.

Figura 8. Percentagem de volumes de edições por wikipedista respondente (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



Quanto maior a idade, mais os editores se encontram no intervalo **1000-10.000**. Mas também quanto maior a idade, menor o nr. daqueles que têm **<100** ou entre **100 e 1000** edições.

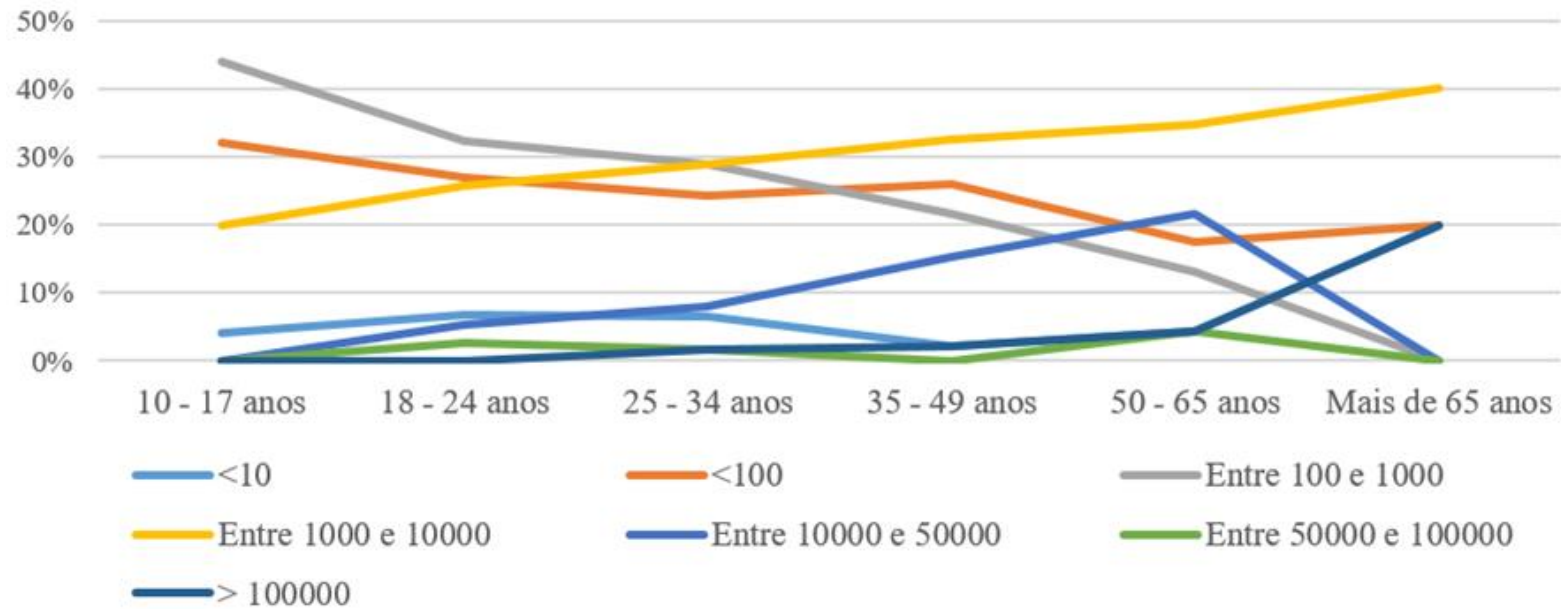


Figura 9. Relação entre idades e volumes de edição (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



Quase metade das
mulheres tem menos
de **100 edições**.

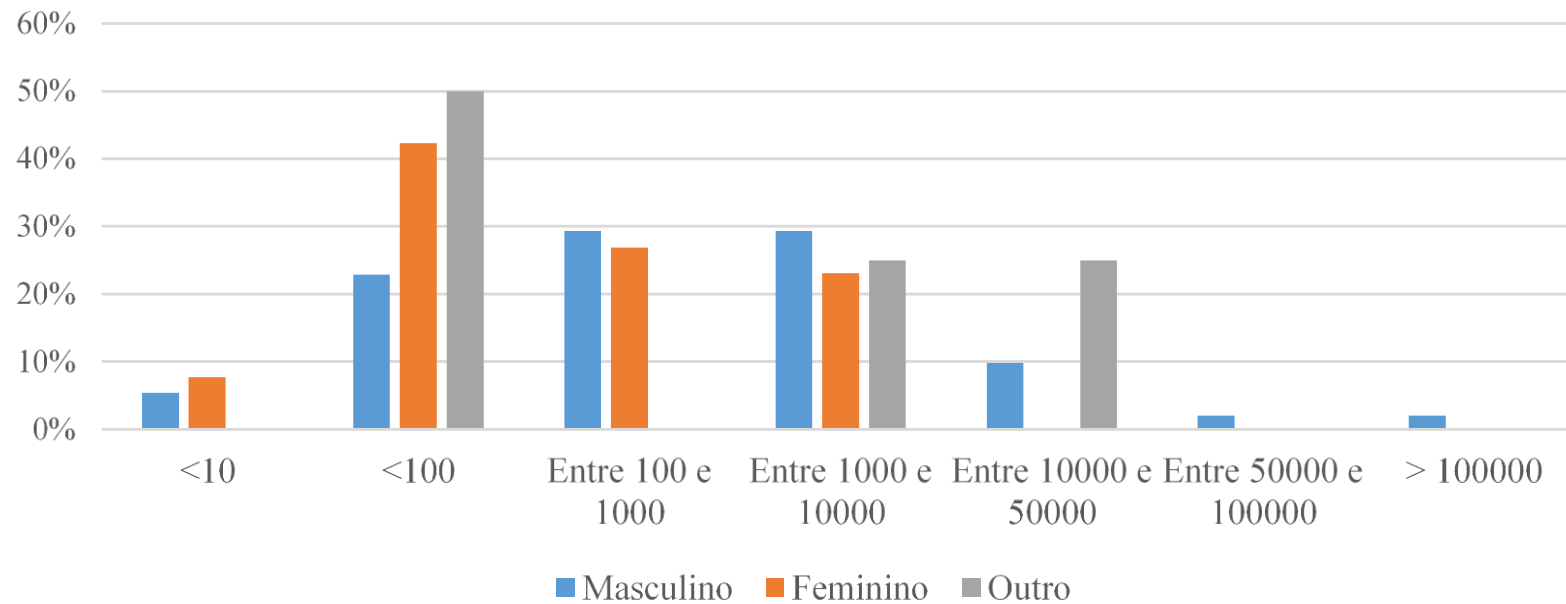
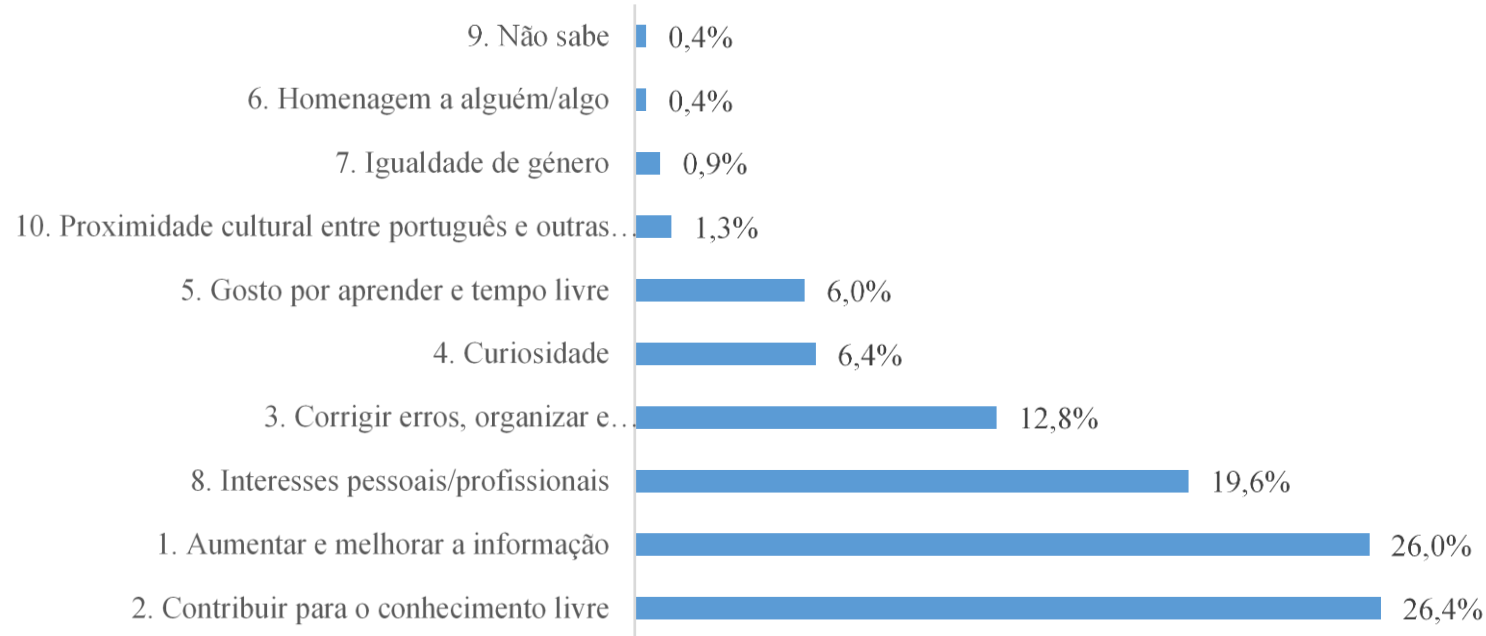


Figura 10. Relação entre idades e volumes de edição (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





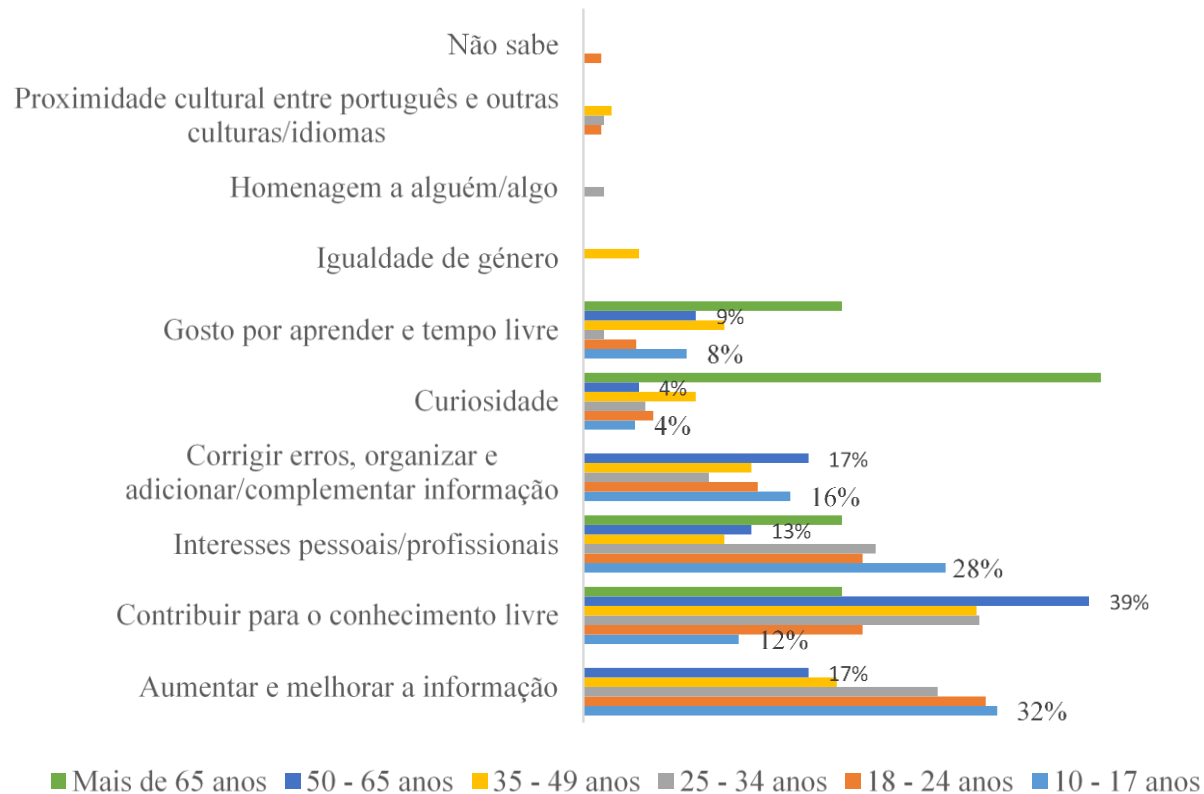
Mais de metade dos respondentes (**52,4%**) refere “aumentar e melhorar a informação” e “contribuir para o conhecimento livre”.

Figura 11. Razões para a colaboração na Wikipédia em língua portuguesa (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





Mais de metade dos respondentes (**52,4%**) refere “aumentar e melhorar a informação” e “contribuir para o conhecimento livre”.

Figura 12. Razões de contribuição para a Wikipédia por faixa etária (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



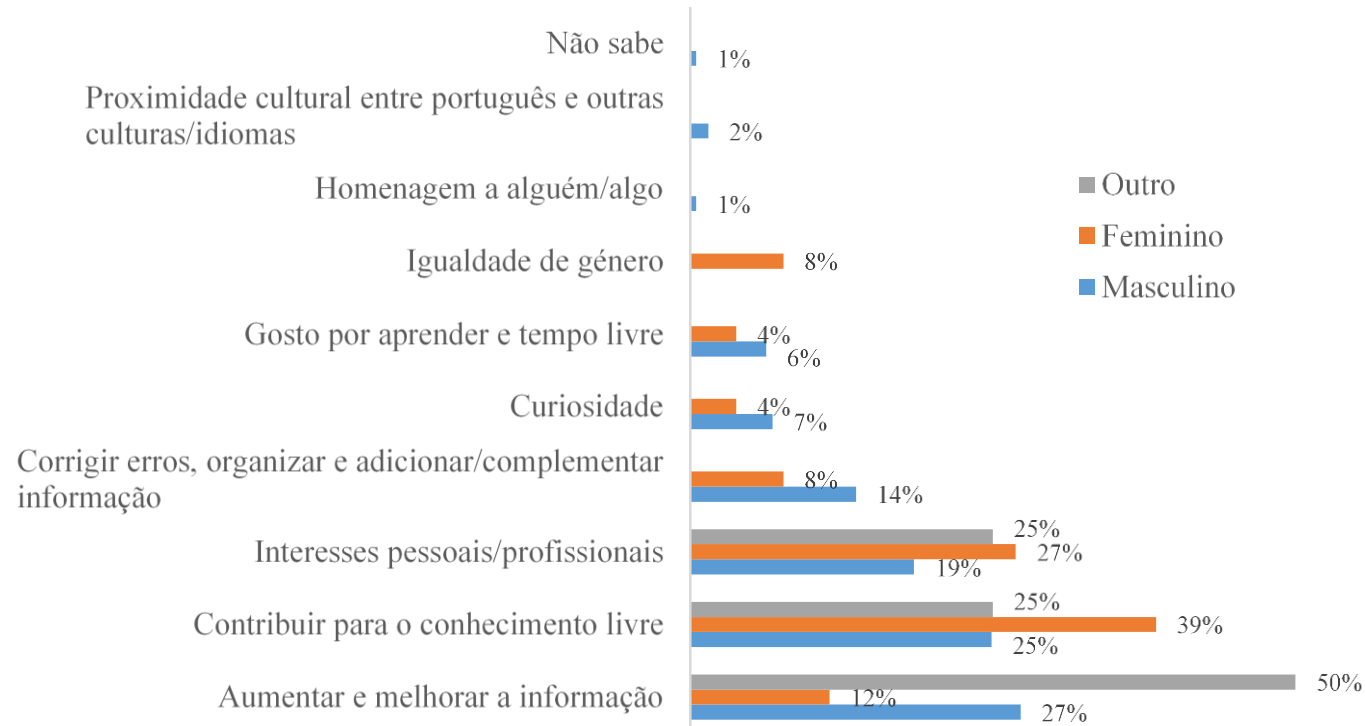


Figura 12. Razões de contribuição para a Wikipédia por género (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre

Mais de metade dos respondentes (**52,4%**) refere “aumentar e melhorar a informação” e “contribuir para o conhecimento livre”.





Biografias, História,
cidades e regiões,
música, futebol,
política, séries ou
programas de TV.

Figura 13. Nuvem de razões para a primeira edição na Wikipédia em português (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



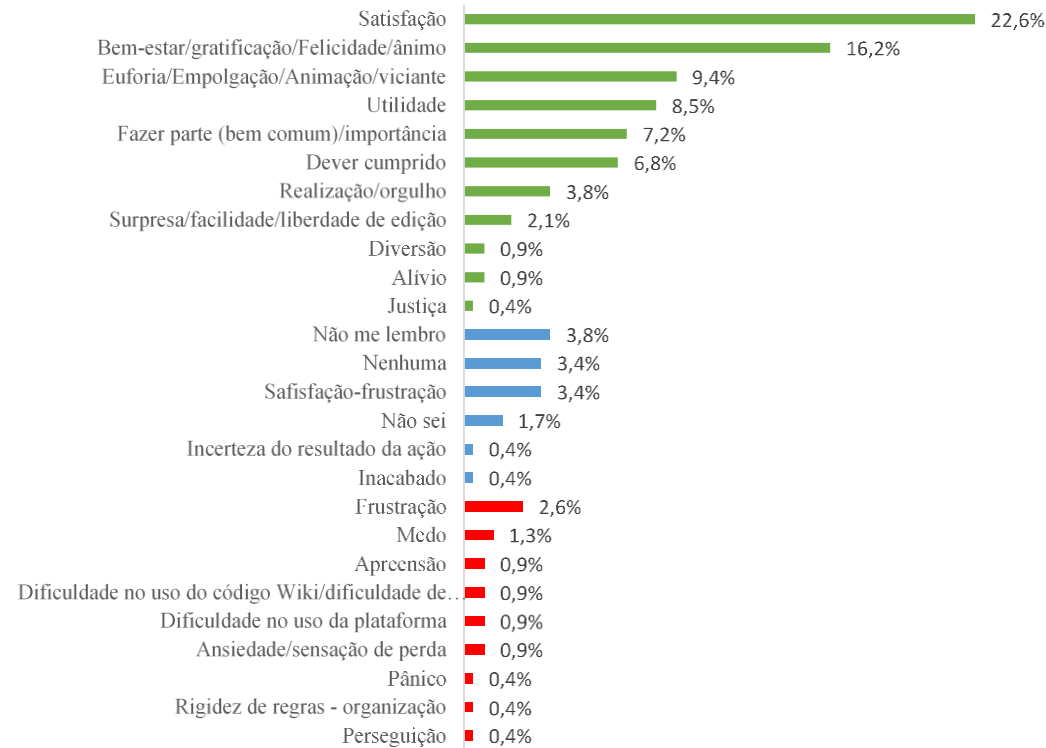


Figura 14. Sensações manifestadas na primeira experiência na Wikipédia (N= 235)

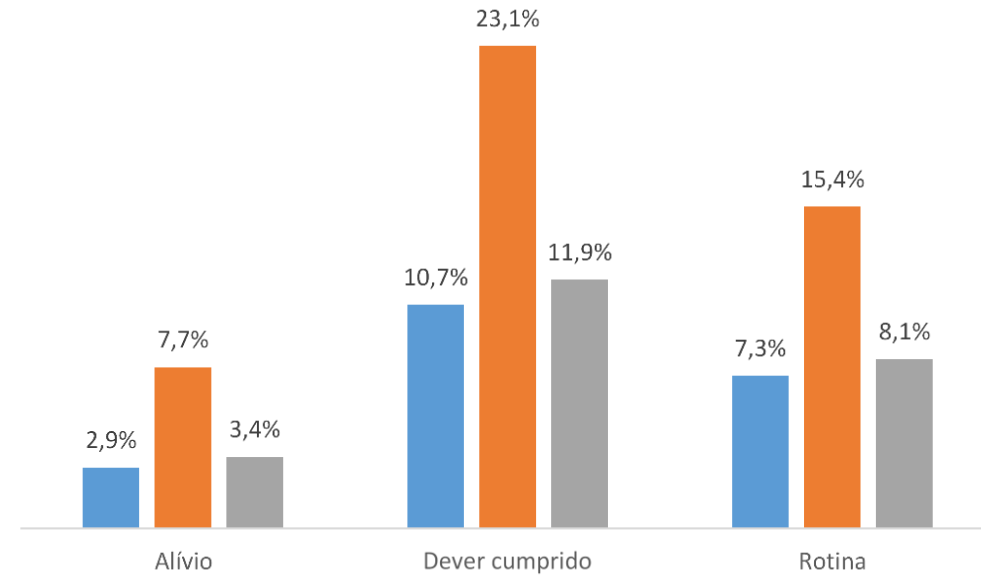
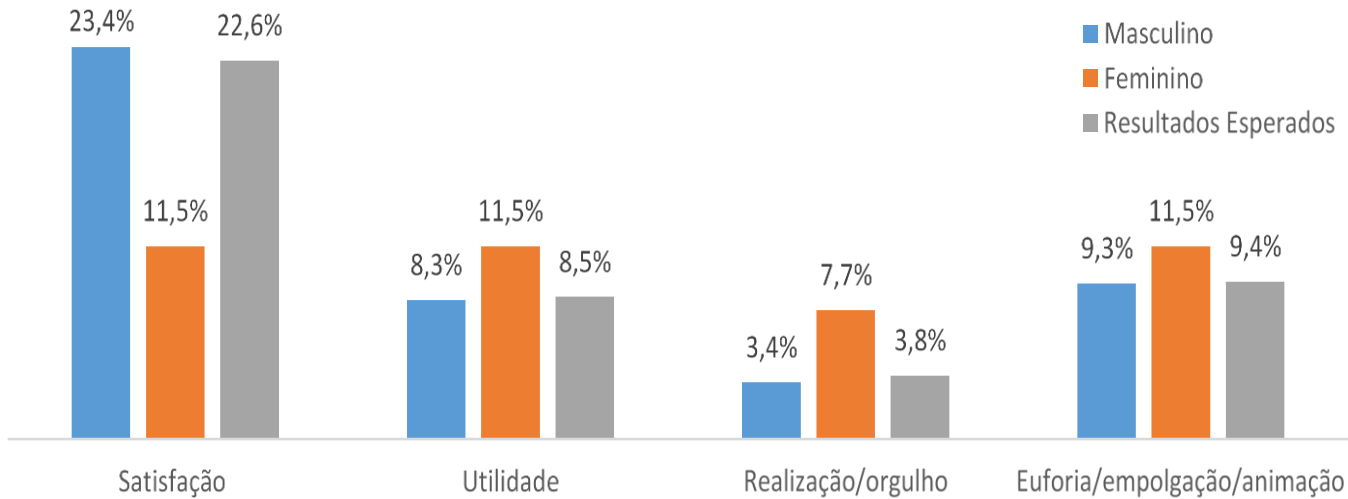


WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre

Sensações **positivas: 78,8%**
dos casos. Sensações
negativas: 8,7%.

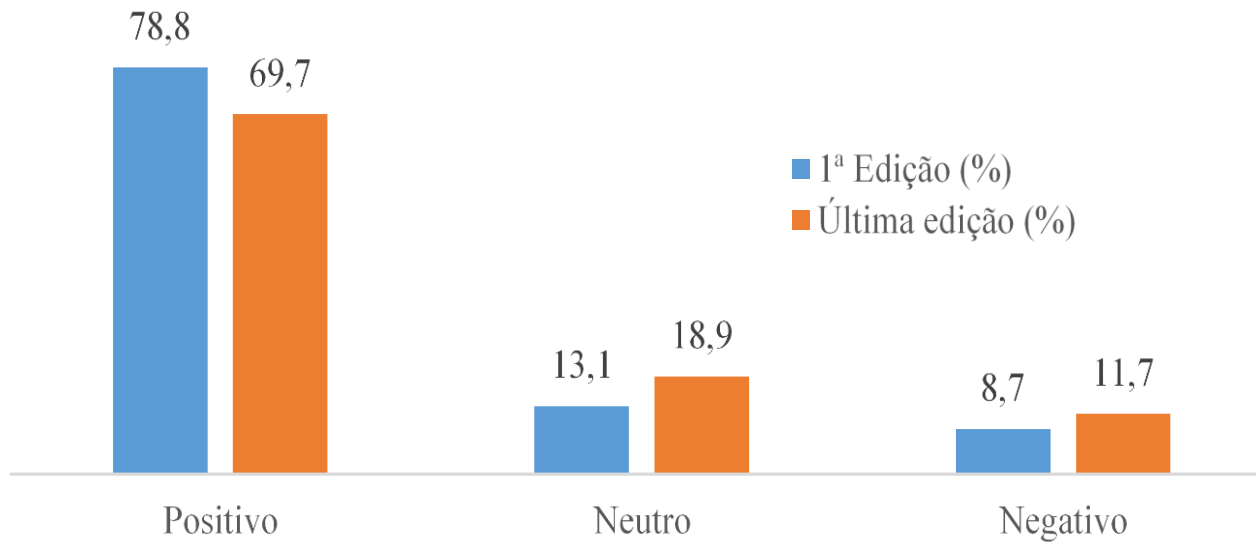
Sensações na edição realizada mais recentemente

Sensações na 1ª edição



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





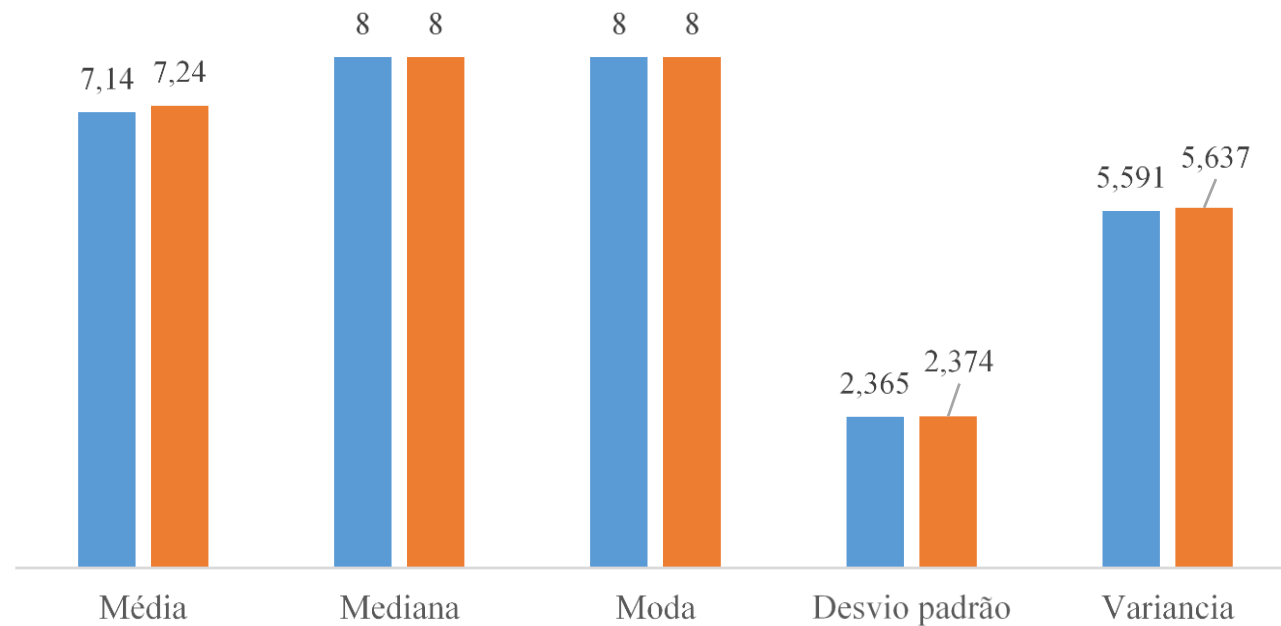
A grande diferença está no crescimento da sensação de **rotina/quotidiano** (neutra) que se vai instalando entre os editores (8,1%).

Figura 16. Sensações na primeira e na mais recente experiência de edição na Wikipédia (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





- Numa escala de 0 a 10, como classifica a sua motivação atualmente na edição de artigos na Wikipédia em português? (em que zero significa muito desmotivado e 10 significa extremamente motivado)
- Numa escala de 0 a 10, qual a sua motivação para a edição futura de artigos na Wikipédia em português? (em que zero significa muito desmotivado e 10 significa extremamente motivado)

Figura 17. Motivação manifestada para edições atuais e futuras (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre

Os wikipedistas respondentes revelam **forte motivação**, para edições no presente e para edições futuras. A média de respostas é **superior a 7 (0-10)**.





Os wikipedistas em LP
trocaram a Wikipédia
pelos seguintes
sinónimos:

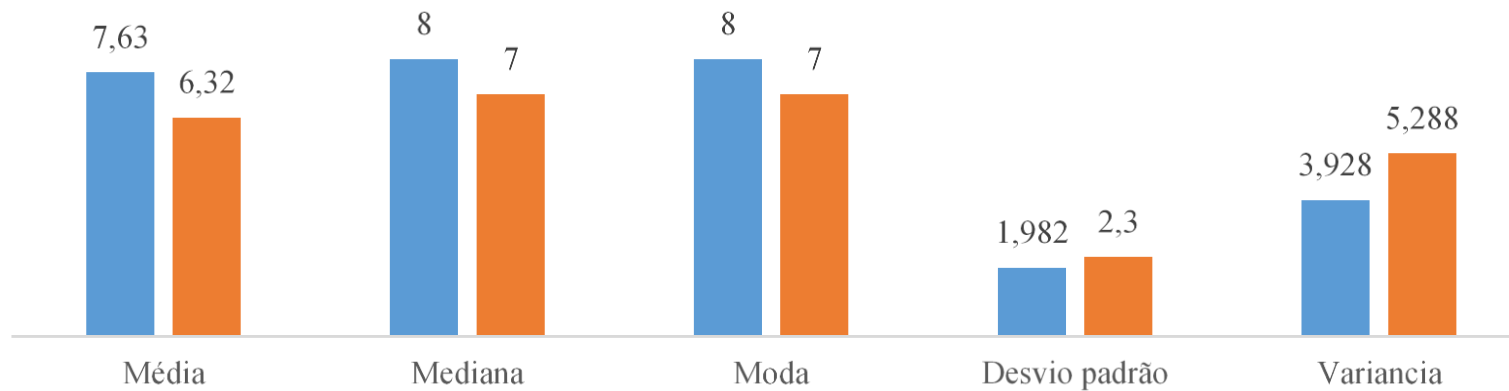
Figura 19. Nuvem de palavras com sinónimos para a palavra Wikipédia (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



Satisfação na experiência de edição elevada (**7,63**) e satisfação média + (**6,32**) quanto à relação com os restantes editores.



- De 0 a 10, onde 0 é Muito Insatisfeito e 10 Muito Satisfeito, como classificaria a sua satisfação na experiência de edição de artigos/verbetes na Wikipédia em português?
- De 0 a 10, onde 0 é Muito Insatisfeito e 10 Muito Satisfeito, como classificaria a sua satisfação em relação aos restantes editores de artigos/verbetes na Wikipédia em português?

Figura 20. Satisfação quanto à experiência de edição e quanto à relação com restantes editores (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



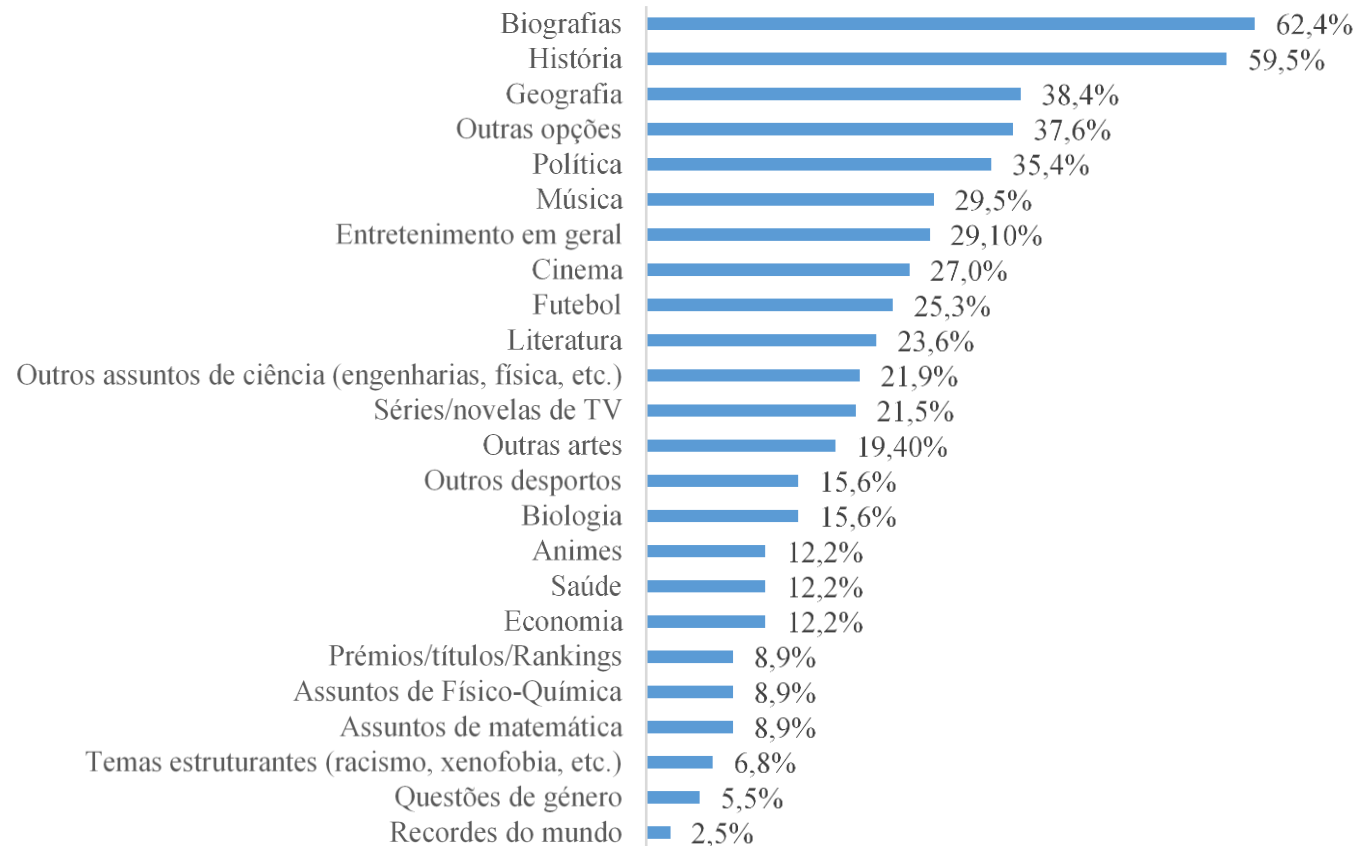


Figura 21. Assuntos/tema editados pelos wikipedistas respondentes (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre

Destaque para dois grandes temas de edição: **Biografias** (62,4%) e **História** (59,4%).



Tabela 3. Temas mais e menos desenvolvidos para os respondentes (N= 235)

Temas mais desenvolvidos	%	Temas menos desenvolvidos	%
NS/NR	20	NS/NR	19,1
História	14	Ciência	7,7
Futebol	6,4	Nenhum	5,5
Política	6,4	Política	5,5
Geografia	5,5	Biografias	5,1
Biografias	4,7	Geografia	3,4
Entretenimento	4,3	Direito	2,6
Brasil	2,6	Cinema	2,1
Desporto	1,7	Música	2,1
Música	1,3	História	1,7
Nenhum	1,3	Religião	1,7
Países	1,3	Vários	1,7
Artes	0,9	África	1,3
Atualidades	0,9	Biologia	1,3
Biografias políticas	0,9	Desporto	1,3
Biologia	0,9	Futebol	1,3

Fonte: própria



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre

não há grande unanimidade sobre as áreas do conhecimento que necessitam de maior desenvolvimento na Wikipédia em LP, exceto a **História** como a > e **Ciência** como a <



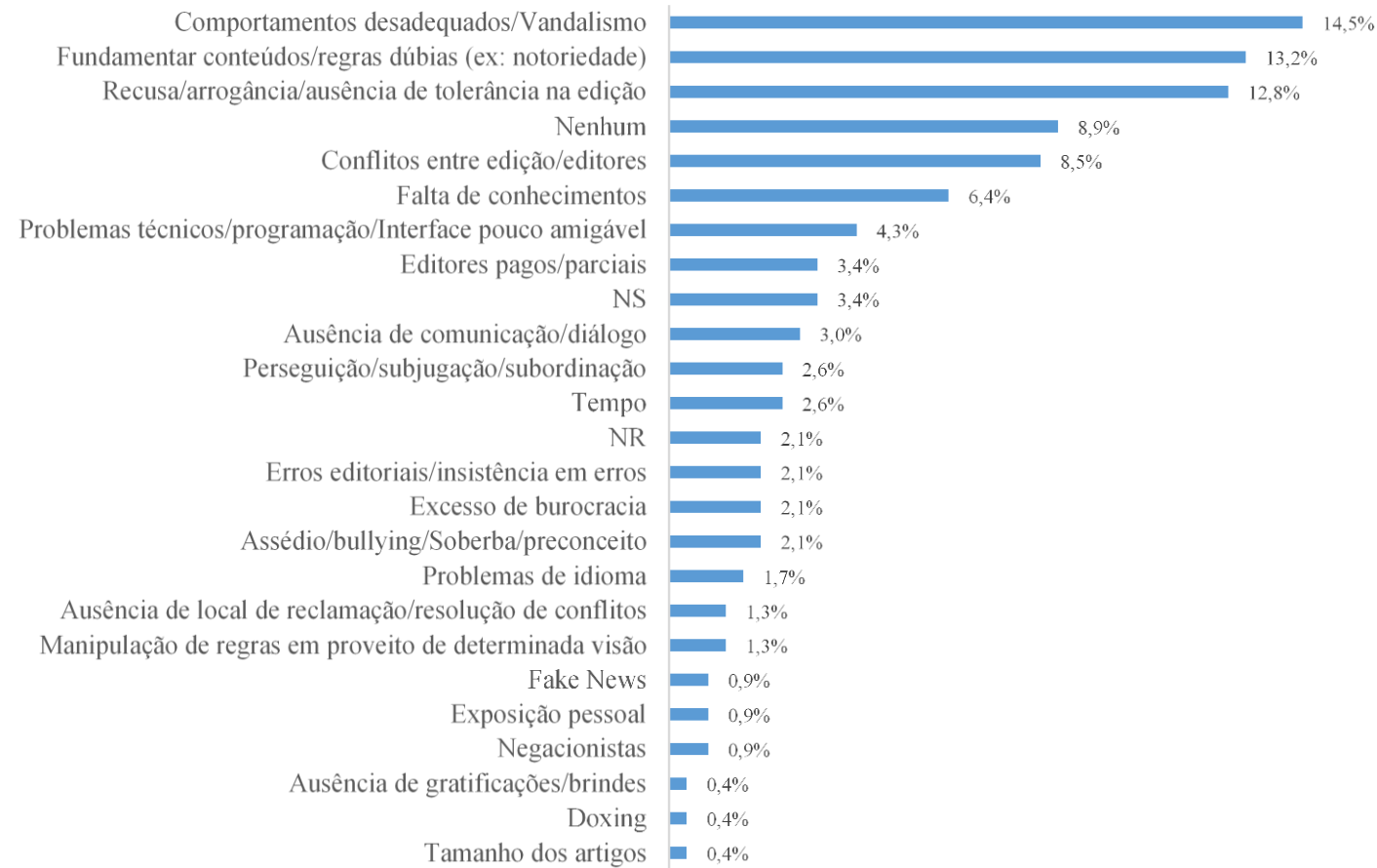


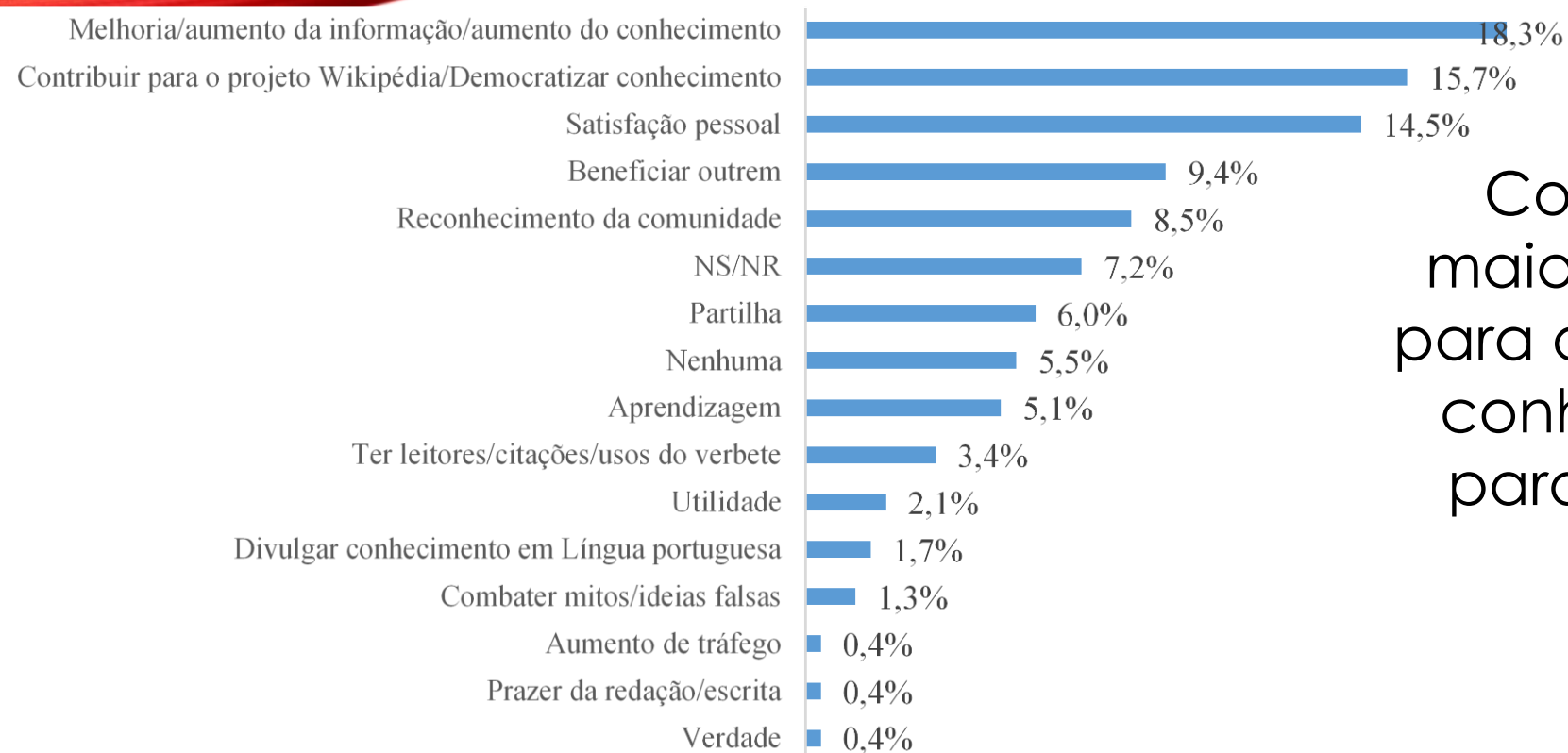
Figura 22. Constrangimentos mencionados acerca do processo de edição (N= 235)

Vandalismo **(14,5%)**.
Ausência de fundamentação de conteúdos e regras dúbias do processo **(13,2%)**.
Recusa de contribuições devido à arrogância e intolerância dos experientes **(12,8%)**.



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





Contribuir para melhor e maior informação **(18,3%)**, para a democratização do conhecimento **(15,7%)** ou para a satisfação pessoal **(14,5%)**.

Figura 23. Gratificações mencionadas acerca do processo de edição (N= 235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



necessidade de maior **divulgação (15,7%)**, existência de **parcerias** com instituições de ensino e de conhecimento **(11,9%)** e **maior atitude pedagógica** e inclusiva entre os editores **(10,6%)**.



Figura 25. Sugestões para aumento do número de editores (N=235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



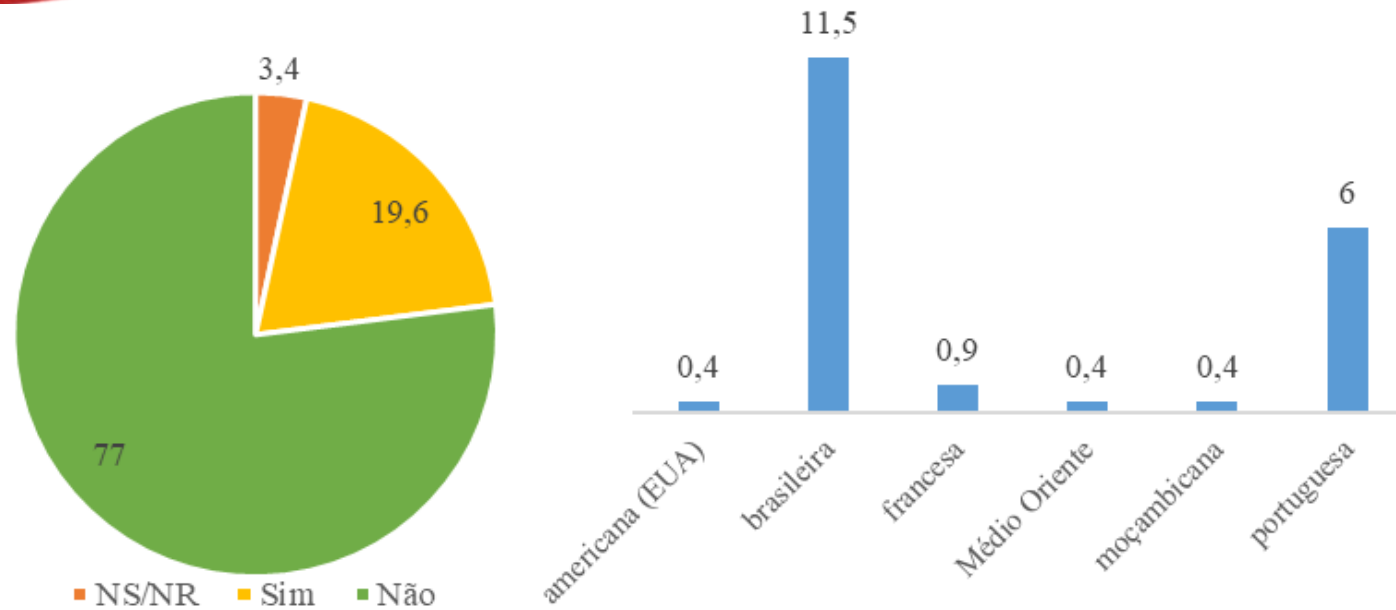


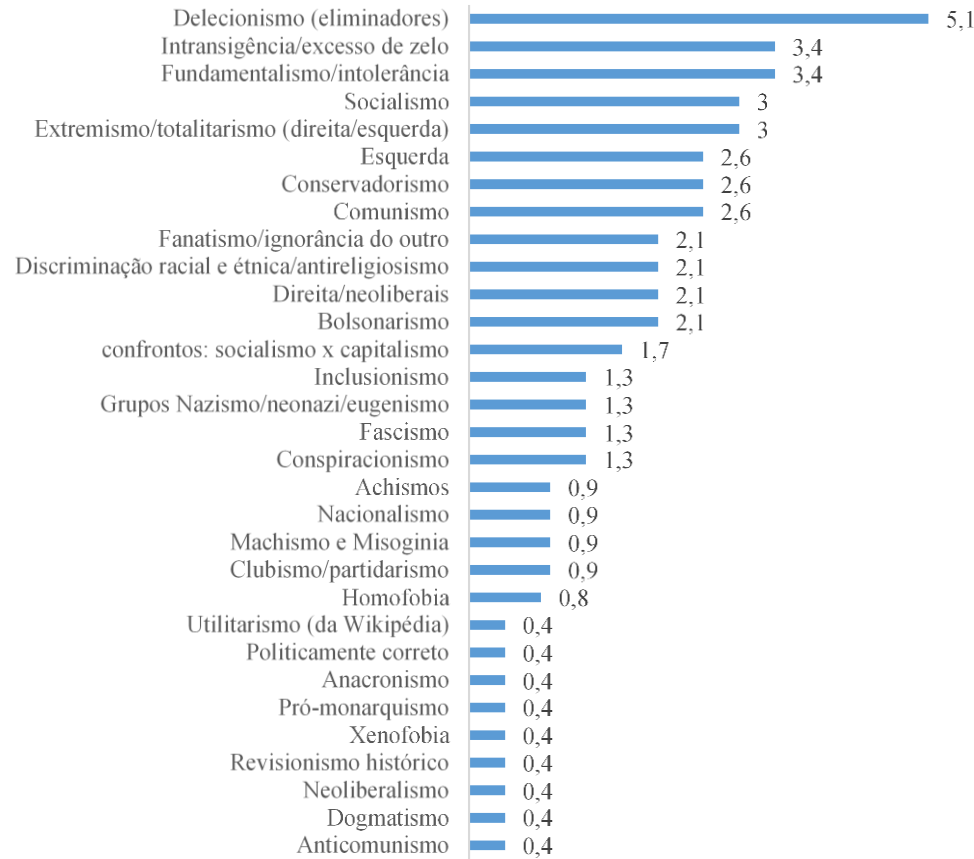
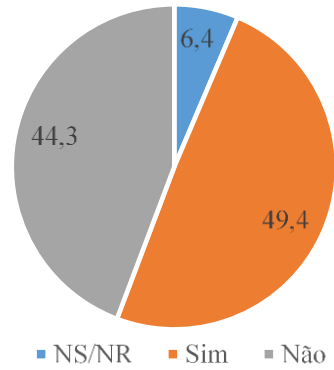
Figura 26. Se existem incómodos por nacionalidade e quais as que mais incomodam no processo de edição (N=235)

Em **77%** dos wikipedistas não existe qualquer incómodo em função das diferentes nacionalidades do processo. No entanto, em **19,6%** dos casos, as pessoas de nacionalidade brasileira e portuguesa são acusadas de serem as mais incómodas no processo



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





49,4% dos respondentes consideram a existência de ideologias incómodas. O delecionismo é principal (**5,1%**). No entanto, existem opiniões em vários sentidos.

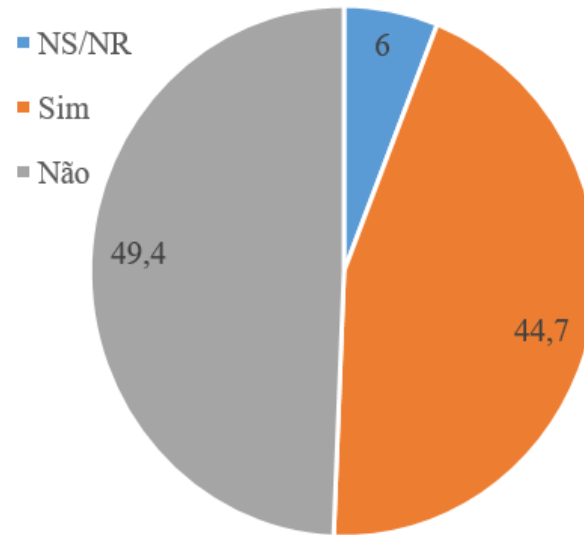
Figura 27. Se existem incómodos por ideologia e quais as ideologias mais incómodas no processo de edição (N=235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



Temas	%
SR	55,3
Política	17
Futebol	3
Política e história	3
História	1,7
Política e religião	1,7
Todos	1,7
Biografias políticas	1,3
Biografias polémicas	0,9
Futebol e política	0,9



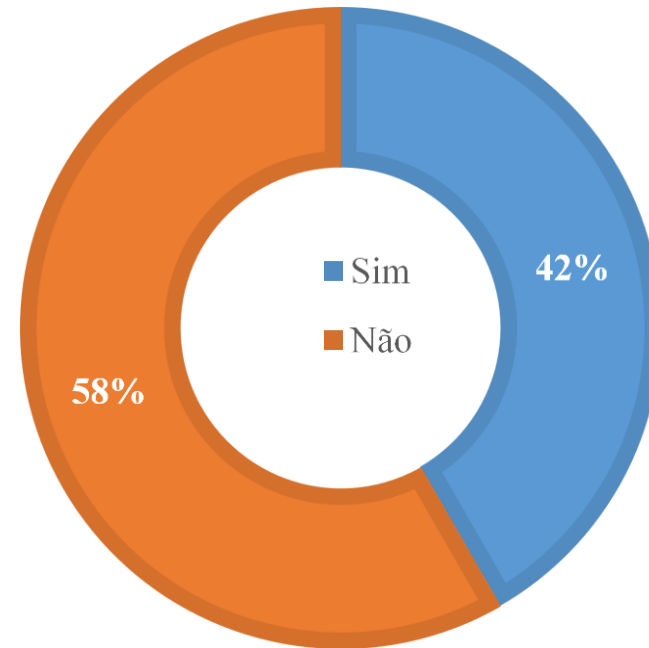
Para **44,7%** dos respondentes, existem temas incómodos. A política é, de longe, o tema mais incómodo (**17%**).

Figura 27. Se existem temas que não gostem de editar e quais (N=235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





Em **42%** dos respondentes, os diferentes usos do português (BR, PT, MO, etc.) são **motivo de conflito** entre editores. **Existem 6** grandes aspetos a este respeito.

Figura 28. Se os diferentes usos do português são motivos de conflito (N=235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



1. Expressões linguísticas/idiomáticas das diferentes variantes da língua portuguesa

- “O desconhecimento das variantes do idioma é o problema central. Como o editor desconhece as várias grafias, subentende que está errado”.

2. Questões de ortografia

- “Uso de crase”.
- “Acentuação, ex: António e Antônio etc”.
- “Sucessivas reversões por razões ortográficas ou sintáticas”.
- “Uso indevido de proposições ou artigos na construção gramatical e ortográfica. (ex: na França/em França)”.

3. Expressões culturais

- “Uso do gerúndio e do particípio no português brasileiro contrasta com o uso exclusivo do infinitivo no português luso”.
- “Diferentes termos”.

**Algumas
respostas dos
wikipedistas
respondentes**



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



4. Comportamentos abusivos/intolerantes/impositivos nas correções

- “Editores tentando impor sua forma como a única correta”.
- “O “brasileirês” é quase uma ditadura linguística”.
- “Mudança de grafia, tanto que é proibido mudar”.

5. Conflito entre Acordos Ortográficos

- “Alguns editores de Portugal não aceitam e nem aplicam o Acordo Ortográfico de 1990”.
- “Português Brasil (Ator); português de Portugal (Actor)”.

6. Diferentes visões históricas/ideológicas

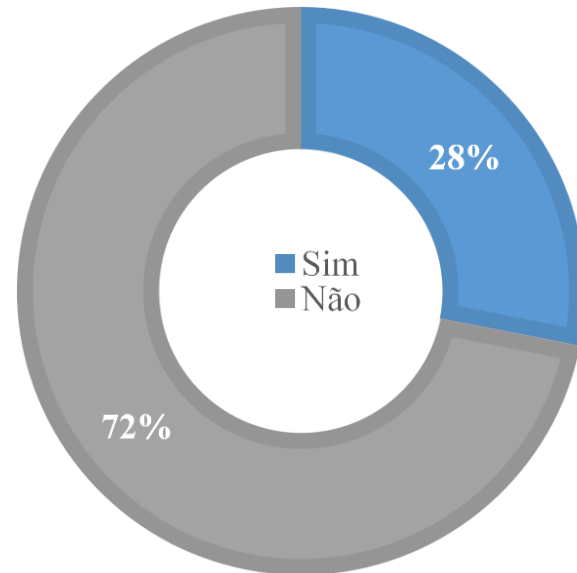
- “Diferentes visões históricas”.
- “Visões de mundo, políticas e sociais, diferentes”.

**Algumas
respostas dos
wikipedistas
respondentes**



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre





A maioria (**72%**) diz não sentir racismo, xenofobia ou desigualdade no processo wikipedista.

Figura 29. Situações de racismo, xenofobia ou desigualdades (N=235)



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



Desigualdades

- "A falta de editoras mulheres e de artigos sobre mulheres".
- "A perspetiva da África lusófona é sempre preterida".

Preconceitos intolerância e superioridade

- "A incapacidade de conviver com diferenças ortográficas leva a comentários racistas e xenófobos".
- "Ataque a etnias. E em geral as pessoas de Portugal são bem arrogantes".

Xenofobia e racismo

- "A dos editores nazistas".
- "Administradores aprovarem editores com ideias nazistas comparando com editores LGBTs".

Discriminação (grupos e temas)

- "Editores portugueses acusando brasileiros de querer excluir artigos referentes a seu país".
- "Excessivo conflito contra a expansão Ultramarina desenvolvida por Portugal".
- "Sempre puxam a sardinha para membros de panelinhas".

**Algumas
respostas dos
wikipedistas
respondentes**



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre



Autoria: Pedro Rodrigues Costa, investigador no CECS (Centro de Estudos de Comunicação e Sociedade), no Instituto de Ciências Sociais da Universidade do Minho.



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre

